

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказом заступника директора з фінансових питань
тимчасово виконуючого обов'язки директора
ТОВ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР»
№14/О від 16.04.2025р.
Заступник директора з фінансових питань
Тимчасово виконуючий обов'язки директора
ТОВ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР»
Віталій ШЕВЧЕНКО

ПРИМІРНА ПРОПОЗИЦІЯ ПРО УКЛАДЕННЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ (КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ) (ОФЕРТА)
1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Дана пропозиція про укладення кредитного договору (кредитної лінії) (оферта) є пропозицією ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР» (в подальшому – Кредитодавець) укласти електронний кредитний договір (оферту) у порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію", і не є ні договором приєднання/його частиною у розумінні ст.634 Цивільного кодексу України, ні публічним договором у розумінні ст.633 Цивільного кодексу України.
- 1.2. Дата набрання чинності пропозицією (офертою) - [].
- 1.3. Дата та час укладення – [].
- 1.4. Інформація про Кредитодавця:
- 1.5. Повне найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР»;
- 1.6. Ідентифікаційний код: 37356833;
- 1.7. Місцезнаходження: [];
- 1.8. Контактна інформація: [];
- 1.9. Адреса власного вебсайта: [].
- 1.10. Адреса вебсайту кредитодавця [URL доменне ім'я вебсайту], з використанням якого укладено договір [] [Варіант 1] або
Назва мобільного застосунку, з використанням якого укладено договір: [] [Варіант 2] [обирається один з варіантів];
- 1.11. Гіперпосилання на
- відомості про свідоцтво, ліцензії та дозволи, надані фінансовій установі: [];
 - Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку [];
 - вебсторінку фінансової установи, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних (уключаючи витяги з них): [];
 - вебсторінку фінансової установи, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту: [];
 - внутрішній документ (витяг) фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів: [];
 - розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень: [];
- 1.12. Порядок дій фінансової установи в разі невиконання позичальником обов'язків згідно з договором про споживчий кредит: у випадку невиконання позичальником обов'язків згідно з договором про споживчий кредит Товариство діятиме у порядку, передбаченому чинним законодавством, зокрема, Товариство має право звернутись до суду за захистом своїх порушених прав.
- 1.13. Підписання споживачем даної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту.
- 1.14. Спосіб надсилання (повторного надсилання) підписаного договору Позичальнику: примірник укладеного Сторонами договору направляється на електронну адресу Позичальника, яку він вказав при реєстрації у особистому кабінеті Позичальника на вебсайті Кредитодавця, а також відбувається автоматичне завантаження договору в особистому кабінеті Позичальника в браузері. Позичальнику надається можливість з дати укладення договору до дати виконання ним повністю всіх зобов'язань за договором в особистому кабінеті Позичальника на вебсайті Кредитодавця завантажити Договір та/або надіслати його на будь-яку електронну адресу, яку вкаже Позичальник власноруч у момент ініціалізації відправлення.
- 1.15. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій договору на папері з електронного документа: Позичальник має право отримати засвідчені копії договору на папері з електронного документа шляхом особистого надсилання паперового письмового звернення про надсилання

Ця сторінка частини кредитного договору підписується електронним підписом Позичальника -
одноразовим ідентифікатором для підписання кредитного договору []

засвідчених копій договору на папері з електронного документа за місцезнаходженням Кредитодавця, у відповідь на яке отримати зазначені копії у строки, встановлені законодавством про звернення громадян.

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ

2.1. Електронний кредитний договір, частиною якого є дана пропозиція про укладення кредитного договору (оферта), укладається Кредитодавцем та Позичальником у порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію".

2.2. Електронний кредитний договір складається з наступних електронних документів, які містять всі його істотні умови:

2.2.1. дана пропозиція про укладення кредитного договору (оферта), розміщена на вебсайті Кредитодавця у загальному доступі, а також в особистому кабінеті позичальника на вебсайті Кредитодавця,

2.2.2. заявка, сформована на сайті Кредитодавця після ідентифікації Позичальника, обрання ним конкретних умов та їх схвалення Кредитодавцем,

2.2.3. відповідь позичальника про прийняття пропозиції (акцепт), сформована на сайті Кредитодавця, та підписана Позичальником за допомогою одноразового ідентифікатора (кода), отриманого Позичальником в повідомленні на номер телефону, вказаний при його ідентифікації на сайті.

2.3. Технологія (порядок) укладення електронного кредитного договору, порядок створення та накладання електронних підписів сторонами договору:

2.3.1. Кредитодавець розміщує на власному вебсайті пропозицію укласти електронний договір (оферту);

2.3.2. Позичальник, який має намір укласти електронний кредитний договір, ідентифікується (реєструється) в особистому кабінеті на вебсайті Кредитодавця за допомогою електронного підпису одноразовим ідентифікатором, отриманим Позичальником в повідомленні на номер телефону, вказаний Позичальником при його ідентифікації (реєстрації) в особистому кабінеті на вебсайті;

2.3.3. Позичальник в особистому кабінеті на вебсайті Кредитодавця обирає умови, на яких бажає укласти електронний кредитний договір;

2.3.4. У випадку погодження Кредитодавця на обрані Позичальником умови Кредитодавець в особистому кабінеті на вебсайті Кредитодавця направляє Позичальнику пропозицію про укладення кредитного договору (оферту) та заявку, а також формує формуляр форми відповіді про прийняття пропозиції (акцепту) в електронній формі для її заповнення та підписання Позичальником;

2.3.5. Також для підписання Позичальником відповіді про прийняття пропозиції (акцепту) позичальнику передається одноразовий ідентифікатор в повідомленні на номер телефону, вказаний Позичальником при його ідентифікації (реєстрації) в особистому кабінеті на вебсайті;

2.3.6. Позичальник, який прийняв (акцептував) пропозицію укласти електронний договір на умовах, викладених у вищевказаній пропозиції про укладення кредитного договору (оферту) та заявці, підписує відповідь про прийняття пропозиції (акцепт) електронним підписом одноразовим ідентифікатором, отриманим ним у вищевказаному порядку.

2.3.7. Примірник договору споживача підписується кваліфікованим електронним підписом уповноваженого працівника кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Кредит Позичальникові у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити Проценти, Комісію(ї) (якщо Комісія (її) встановлена(і) договором).

3.2. Кредит надається на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Позичальник зобов'язується не використовувати Кредит для участі в азартних іграх та не перераховувати Кредит на рахунки організаторів азартних ігор.

3.3. Кредитодавець надає Позичальнику Кредит на наступних умовах:

3.3.1. **Дата надання/видачі кредиту:** встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти.

3.3.2. **Сума Кредиту:** встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти.

3.3.3. Тип кредиту: кредитна лінія.

3.3.4. Вид фінансової послуги: надання коштів та банківських металів у кредит.

3.3.5. **Строк, на який надається Кредит:** встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти.

3.3.6. **Дата повернення (виплати) кредиту:** встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти.

3.3.7. **Проценти за користування Кредитом (Проценти):** встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти.

3.3.8. **Графік платежів:** встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною кредитного договору.

4. УМОВИ НАДАННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

Ця сторінка частини кредитного договору підписується електронним підписом Позичальника - одноразовим ідентифікатором для підписання кредитного договору []

4.1. Кредитодавець надає Позичальнику Кредит на умовах його строковості, платності та поворотності. Спосіб надання Позичальнику коштів у рахунок кредиту: *[обирається один з варіантів: перерахування на рахунок споживача, уключаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу споживача або видача готівкою]*.

4.2. Кредитодавець має право не видавати Кредит, якщо у Позичальника наявна заборгованість перед Кредитодавцем з Процентів за користування та/або неустойки, що повинні бути сплачені згідно із раніше укладеним сторонами договором.

4.3. Днем надання Кредиту вважається *[обирається один з варіантів: день отримання коштів Позичальником у касі Кредитодавця готівкою або списання відповідної суми коштів з рахунку Кредитодавця]*, а днем погашення Кредиту/сплати платежу – день надходження коштів у касу Кредитодавця готівкою або зарахування на поточний рахунок Кредитодавця, що підтверджується випискою з поточного рахунку Кредитодавця. У випадку, якщо дата ініціювання платіжної операції з надання Кредиту не співпадає з датою завершення цієї платіжної операції з надання Кредиту, днем/датою надання Кредиту є дата ініціювання цієї платіжної операції, якщо платіжна операція була завершена (навіть у випадку її завершення в пізнішу дату). Неможливість завершення ініційованої Кредитодавцем платіжної операції з надання Кредиту не з вини Кредитодавця є скасувальною обставиною та призводить до припинення прав і обов'язків сторін за даним Договором, включаючи обов'язок Кредитодавця з надання Кредиту. Неможливість видачі Кредиту готівкою у зв'язку з нез'явленням Позичальника для її отримання у Дату надання/видачі кредиту, зазначену в Заявці, є скасувальною обставиною та призводить до припинення прав і обов'язків сторін за даним Договором, включаючи обов'язок Кредитодавця з надання Кредиту. У випадку настання вказаних скасувальних обставин даний Договір є розірваним та припиненим з Дати надання/видачі кредиту, зазначеної в Заявці. У випадку перерахування коштів Позичальником на поточний рахунок Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний забезпечити надходження коштів на останній день строку сплати платежу. Сторони домовились, що зобов'язання за договором можуть виконуватись як шляхом перерахування одного, так і шляхом перерахування декількох платежів, однак з дотриманням строків та інших умов виконання зобов'язань, встановлених договором.

4.4. Сторони встановлюють, що Проценти нараховуються з дня надання Позичальнику Кредиту (включаючи безпосередньо день надання Кредиту) включно до дати його фактичного повернення. Проценти за користування нараховуються та обліковуються Кредитодавцем щоденно. Комісія(і) (у випадку її встановлення договором) нараховується у порядку, встановленому договором. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит. У разі дострокового повернення Кредиту Позичальник у день цього повернення сплачує Кредитодавцю Проценти за період фактичного користування Кредитом (включаючи безпосередньо день надання Кредиту). У разі дострокового повернення Кредиту Комісія за надання (якщо вона встановлена договором) (або її несплачена частина), яка нарахована, але не сплачена Позичальником, сплачується ним у день дострокового повернення Кредиту. У разі дострокового повернення Кредиту Комісія за обслуговування (якщо вона встановлена договором) (або її несплачена частина), яка нарахована (включаючи нараховану Комісію за всі чергові періоди, передуючі дню дострокового повернення, та за поточний черговий період, у якому відбувається дострокове повернення), але не сплачена Позичальником, сплачується ним у день дострокового повернення Кредиту. За домовленістю Сторін при сплаті у рівному та/або більшому та/або меншому розмірі чергового платежу раніше дати платежу, зазначеної у графіку платежів (дострокова сплата), Позичальник звільняється від обов'язку сплатити відповідний черговий платіж (або його сплачену частину) у дату, зазначену в графіку платежів. При цьому достроково сплачений платіж з Суми Кредиту у складі цього раніше сплаченого чергового платежу (якщо він наявний у складі цього чергового платежу) зараховується у день його фактичної сплати, а достроково сплачені Проценти та Комісію(її) (якщо Комісія(її) встановлена(і) договором) (або їх частину) у складі цього раніше сплаченого чергового платежу Позичальник доручає Кредитодавцю зарахувати в рахунок виконання зобов'язань зі сплати Процентів та Комісії(її) (або їх частини) в дату платежу, вказану у графіку платежів, а за наявності залишку коштів – в дострокове повернення кредиту.

5. КРЕДИТОДАВЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

5.1. Забезпечити Позичальника усними консультаціями з питань отримання Кредиту та виконання Договору.

5.2. Нараховувати Проценти, Комісію(ї) (якщо Комісія (її) встановлена(і) договором) в розмірі, вказаному в цьому Договорі.

5.3. Довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку кредитодавця факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати.

Ця сторінка частини кредитного договору підписується електронним підписом Позичальника - одноразовим ідентифікатором для підписання кредитного договору

5.4. Повідомити споживача про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів з дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома споживача такого факту.

5.5. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або взаємодіючими особами, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування. У разі залучення такий обов'язок наявний у нового кредитора або колекторської компанії.

5.6. Забезпечити збереження таємниці фінансової послуги, до якої в тому числі належить і інформація про даний договір, не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб та нести відповідальність за її розголошення відповідно до чинного законодавства.

5.7. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником даного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору, окрім випадків повідомлення зазначеної інформації спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям позичальника, взаємодіючим особам, а також випадків передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам позичальника.

6. ПОЗИЧАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

6.1. Використати Кредит на зазначені в Договорі цілі, що не суперечать чинному законодавству України, і забезпечити своєчасне повернення Кредиту та Процентів шляхом внесення в касу Кредитодавця готівкою або перерахування на рахунок Кредитодавця в такі терміни:

а) повернення кредиту, сплата Процентів, Комісії(ій) (якщо Комісія (ії) встановлена(і) договором) - у терміни та строки, вказані у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти;

б) неустойки, яка може бути нарахована Кредитодавцем за несвоєчасне виконання зобов'язань за цим Договором, - негайно, з моменту пред'явлення Кредитодавцем вимоги (усної чи письмової) про нарахування таких санкцій.

6.2. Протягом 3 (трьох) банківських днів письмово інформувати Кредитодавця про виникнення будь-якого випадку або обставин, які б могли негативно вплинути на спроможність виконувати зобов'язання за цим Договором, зокрема, про отримання будь-якого кредиту чи позики, а також про зміну місця проживання, роботи, прізвища, складу родини та інших даних про Позичальника, які зафіксовані в Договорі.

6.3. На вимогу Кредитодавця надавати інформацію та документи стосовно свого фінансово-майнового стану та іншу інформацію і документи, що мають відношення до цього Договору, включаючи інформацію та документи, необхідність надання яких обумовлена чинним законодавством.

6.4. Забезпечити/гарантувати неможливість для третіх осіб здійснити доступ та/або використати фінансовий номер телефону та/або платіжний засіб та/або поточний рахунок, зазначений в даному договорі. Позичальник несе ризик та негативні наслідки втрати, незаконного заволодіння, технічного перехоплення інформації тощо, вибуття з володіння мобільного телефону Позичальника (зокрема, відповідної SIM-карти) та/або платіжного засобу. Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання фінансового номера телефону та/або платіжного засобу несе виключно Позичальник. Будь-яку особу, яка використала такі засоби, Кредитодавець безумовно вважає Позичальником і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

6.5. Позичальник зобов'язаний в найкоротший строк протягом дня події в письмовій паперовій формі повідомити Кредитодавця про факт втрати та/або зміни та/або обмеження користування зазначеними в даному договорі платіжним засобом, фінансовим номером телефону, паспортом, та відшкодувати у повному обсязі всі збитки, завдані Кредитодавцю невиконанням цього обов'язку.

6.6. Позичальник цим підтверджує, що:

6.6.1. Він уклав цей Договір, повністю усвідомлюючи значення своїх дій та згідно з вільним волевиявленням, та має здатність виконувати його умови.

6.6.2. Він повністю розуміє та вважає справедливими щодо себе усі умови Договору, свої права та обов'язки за Договором і погоджується з ними.

6.6.3. Він володіє та надав для укладення договору всі необхідні та достатні документи, які не містять будь-яких неточних або недостовірних відомостей, складені та/або отримані у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

6.6.4. Він не обмежений у дієздатності, при укладенні та виконанні Договору не вимагається згоди будь-якої третьої особи.

6.6.5. На день підписання Договору відсутні будь-які перешкоди для його підписання та виконання, зокрема, договірні обмеження Позичальника, будь-які судові спори, розслідування з боку державних органів.

6.6.6. Позичальник визнає, що Кредитодавець уклав Договір, ґрунтуючись на наданій Позичальником інформації, яка має істотне значення для Кредитодавця.

6.7. Позичальник не має права відступати або іншим чином передавати будь-які зі своїх прав, передавати обов'язки або переводити борг за цим Договором без попередньої письмової згоди Кредитодавця, окрім покладення виконання обов'язку сплатити платежі за цим договором на іншу особу шляхом надання інформації, необхідної для здійснення таких платежів

6.8. Позичальник зобов'язаний не подавати третім особам, включаючи органи державної влади, звернення, які містять наклеп, інформацію, що не відповідає дійсності, неповну, неточну чи перекручену інформацію, що прямо або опосередковано стосується Кредитодавця та/або даного договору. Для забезпечення виконання вказаного обов'язку Позичальник зобов'язаний перед зверненням до вказаних третіх осіб безпосередньо від Кредитодавця отримати повну, точну, достовірну інформацію, що прямо або опосередковано стосується Кредитодавця та/або даного договору, шляхом подання письмового звернення до Кредитодавця та отримання на нього відповіді.

7. КРЕДИТОДАВЕЦЬ МАЄ ПРАВО:

7.1. Відмовити у наданні Кредиту, якщо згідно вимог чинного законодавства він не матиме та/або втратить право на отримання Процентів за договором.

7.2. Взаємодіяти з усіма третіми особами, які пов'язані з позичальником родинними, особистими, професійними стосунками, зокрема, з його близькими особами, колегами, керівництвом, друзями, які надали згоду на таку взаємодію, зокрема, усно, письмово, в електронній формі, телефоном, особисто, конклюдентними діями (по тексту договору для вживання разом – "взаємодіючі особи").

7.3. На створення, зберігання, використання фото- та/або відеоматеріалів із зображенням позичальника.

7.4. На залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

7.5. Відступати або іншим чином передавати будь-які та/або усі свої права та обов'язки за цим Договором за правочином відступлення права вимоги третім особам без згоди Позичальника. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на передачу всіх прав і обов'язків Кредитодавця, на відступлення прав вимоги боргу Позичальника будь-якій іншій особі (ам), в тому числі і тих, які можуть виникнути у майбутньому та/або після виконання зобов'язань сторонами, без отримання на це додаткової згоди Позичальника.

7.6. У випадку невиконання/неналежного виконання Позичальником будь-яких грошових зобов'язань за Договором Кредитодавець залишає за собою право нарахування неустойки, розмір якої встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти. Максимальний розмір неустойки встановлюється законом.

8. ПОЗИЧАЛЬНИК МАЄ ПРАВО:

8.1. Достроково розірвати Договір, повністю повернувши одержаний Кредит та сплативши Проценти, Комісію (ї) (якщо Комісія (її) встановлена(і) договором) та інші платежі, передбачені Договором.

8.2. Звернутися до кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача.

8.3. Обрати найзручніший для нього канал комунікації та інформування для надіслання йому повідомлень, який вказується у Заявці («погоджений канал комунікації»). Моментом направлення повідомлень при обранні смс-інформування, месенджерів є момент отримання кредитодавцем підтвердження направлення такого/их повідомлень.

8.4. Взаємодіяти, додатково взаємодіяти та проявляти ініціативу на взаємодію з Кредитодавцем, зокрема, але не виключно, шляхом здійснення телефонних та відеодзвінків Кредитодавцю, візиту за адресою Кредитодавця/його підрозділів, надсилання Кредитодавцю текстових, голосових, інших повідомлень, повідомлень у соцмережах, поштових, електронних відправлень, використовуючи послугу "Передзвони мені" мобільних операторів, включаючи направлення повідомлень з проханням передзвонити, онлайн-чати з Кредитодавцем, форму зворотного зв'язку на сайті/у застосунку Кредитодавця тощо.

8.5. На звернення до Національного банку України у разі порушення кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

8.6. У будь-якій зручній для нього формі покласти обов'язок сплатити платежі за договором (повністю або частково) на третю, включаючи близьку, особу, в тому числі надавши їй для виконання цього обов'язку інформацію про номер даного договору. Для кредитора достатнім підтвердженням волі позичальника на виконання обов'язку сплатити платежі третьою особою є наявність у цієї особи інформації про номер даного договору.

Ця сторінка частини кредитного договору підписується електронним підписом Позичальника - одноразовим ідентифікатором для підписання кредитного договору

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. У разі несплати Кредиту та/або Процентів та/або Комісії(ій) (якщо Комісія (ії) встановлена(і) договором) у встановлені договором терміни/строки, сума зобов'язань по погашенню Кредиту та/або Процентів та/або Комісії з наступного за останнім для сплати днем вважається простроченою, крім випадків, встановлених Договором. У разі несвоєчасного повернення Позичальником обумовленої суми Кредиту та/або несплати нарахованих Процентів та/або Комісії(ій) (якщо Комісія (ії) встановлена(і) договором) до Позичальника може бути застосована неустойка згідно п.7.6. кредитного договору. Також Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання відповідно до ст.625 Цивільного кодексу України на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також проценти річних від простроченої суми (база розрахунку) у розмірі, встановленому у Заявці, яка є невід'ємною частиною кредитного договору.

9.2. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором у повному обсязі черговість погашення вимог за договором встановлюється законом.

9.3. У разі відсутності коштів у Позичальника відшкодування боргів Кредитодавцю проводиться шляхом звернення стягнення на майно та активи Позичальника у встановленому чинним законодавством порядку.

9.4. У випадках, не врегульованих даним договором, за порушення зобов'язань сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства.

9.5. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. До таких обставин відносяться: пожежі, що виникли в результаті подій природного характеру, стихійні лиха, які Сторона не могла ні передбачити, ні запобігти розумними заходами, якщо такі обставини безпосередньо перешкоджають належному виконанню Стороною своїх зобов'язань. Не вважається обставиною непереборної сили, зокрема, відсутність у боржника необхідних коштів, погіршення фінансового стану боржника, втрата доходів, роботи боржником, недодержання своїх обов'язків контрагентом боржника тощо.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Цей Договір набирає чинності з дати отримання Кредитодавцем в інформаційній системі Кредитодавця від Позичальника відповіді про прийняття пропозиції (акцепт), підписаної одноразовим ідентифікатором, отриманим Позичальником від Кредитодавця на номер телефону Позичальника, вказаний при реєстрації в інформаційній системі Кредитодавця.

Цей договір діє протягом [___] року (ів)

10.2. Кредитодавець має право відмовитися від надання Позичальнику передбаченого цим Договором Кредиту (його частини) та розірвати цей Договір в односторонньому порядку в разі порушення Позичальником положень цього Договору. У такому випадку Договір вважається розірваним з моменту отримання Позичальником повідомлення про таке розірвання або з дати відбитку календарного поштового штемпеля про повернення такого повідомлення, якщо воно повернуте у зв'язку з відмовою адресата від одержання чи з закінченням встановленого строку його зберігання.

10.3. Кредитодавець має право розірвати даний кредитний договір та/або відмовитись від проведення операції та/або відмовити Позичальнику в обслуговуванні у випадках, коли чинним законодавством встановлений прямо або опосередковано обов'язок Кредитодавця розірвати ділові відносини з Позичальником та/або розірвати кредитний договір та/або відмовитись від проведення операції та/або відмовити Позичальнику в обслуговуванні. В цьому випадку договір вважається розірваним у строк/термін, встановлений Кредитодавцем, про що Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника.

10.4. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору у порядку, передбаченому законодавством. При цьому Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю кредит та сплатити Проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення.

11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ. ЗГОДИ, ДОЗВОЛИ ТА ЗАПЕВНЕННЯ СТОРІН

11.1. Підписанням даного договору Позичальник надає Кредитодавцю свою згоду на:

11.1.1. взаємодію з усіма третіми особами, які пов'язані з позичальником родинними, особистими, професійними стосунками, зокрема, з його близькими особами, колегами, керівництвом, друзями, які надали згоду на таку взаємодію, зокрема, усно, письмово, в електронній формі, телефоном, особисто, конклюдентними діями.

11.1.2. звернення до всіх третіх, близьких осіб, взаємодію з усіма третіми, близькими особами, які не заперечують проти обробки їх персональних даних, з метою інформування, донесення до позичальника інформації про необхідність виконання Позичальником його зобов'язань за даним договором.

11.1.3. передачу інформації про укладення позичальником даного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості, її розмір близьким особам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям позичальника, взаємодіючим особам.

11.1.4. фіксування Кредитодавцем кожної безпосередньої взаємодії з кредитодавцем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, про що він попереджений під час укладення цього договору, а також зобов'язується попередити всіх осіб, персональні дані яких передає Кредитодавцю, про фіксування Кредитодавцем безпосередньої взаємодії з цими особами до передачі таких персональних даних Кредитодавцю.

11.1.5. створення, зберігання, використання фото та відеоматеріалів із зображенням позичальника.

11.1.6. розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, в тому числі, але не виключно, самому Позичальнику, державним органам, які здійснюють заходи державного нагляду (контролю) по відношенню до Кредитодавця та/або до яких звертається Кредитодавець; судовим та іншим державним органам, суб'єктам незалежної професійної діяльності для захисту інтересів Кредитодавця; правоохоронним органам у кримінальних провадженнях, де Кредитодавець/працівник Кредитодавця є/може бути заявником/потерпілою особою та/або для внесення інформації до ЄРДР, якщо заявником/потерпілою особою є Кредитодавець/працівник Кредитодавця або з метою припинення або попередження можливого шахрайства або іншого злочину з використанням персональних даних Позичальника; близьким особам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям позичальника, взаємодіючим особам; юридичним та фізичним особам у зв'язку з укладанням/виконанням укладеного ними з Кредитодавцем правочину, для реалізації чи захисту прав та обов'язків сторін за такими правочинами, у тому числі для забезпечення виконання цими особами своїх функцій або надання послуг Кредитодавцю відповідно до укладених правочинів, а також іншим особам у зв'язку з укладанням/виконанням укладеного Кредитодавцем з Позичальником правочину, для реалізації чи захисту прав та обов'язків сторін за таким правочином.

11.1.7. відправлення Позичальнику Кредитодавцем з будь-якою періодичністю повідомлень (в тому числі інформаційних, комерційних, рекламних), на підписку на розсилку інформації від Кредитодавця, в тому числі за допомогою електронної комунікації.

11.2. Позичальник цим надає Кредитодавцю свою однозначну, безумовну згоду та право на обробку, включаючи, але не обмежуючись, на отримання, збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, використання, адаптування, зміну, поновлення, знеособлення, знищення будь-якої інформації про Позичальника, включаючи його персональні дані (зокрема, але не виключно дані, зазначені в даному договорі, мою кредитну історію, інформацію про надання та отримання мною електронних комунікаційних послуг, дані про мене, отримані Кредитодавцем від мене та/або з будь-яких законних джерел), без будь-яких обмежень, однак, з будь-якою законною метою, а також на поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), надання/отримання доступу до цієї інформації та/або персональних даних законно будь-яким особам, включаючи будь-яке бюро кредитних історій відповідно до законодавства, при укладенні договорів щодо відступлення права вимоги та/або переведення боргу за даним Договором, та/або для прийняття рішення щодо можливості укладення таких договорів, особам, що надають/надаватимуть Кредитодавцю послуги відповідно до укладених між такими особами та Кредитодавцем договорів для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг, необхідну для реалізації та захисту прав Кредитодавця за цим Договором, необхідну в інших випадках відповідно до вимог законодавства України. Кредитодавець є володільцем вказаних в даному пункті персональних даних. Позичальник підписанням даного договору підтверджує, що він повідомлений про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

11.3. Позичальник підтверджує, що під час здійснення його ідентифікації він був проінформований про те, що виконання Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» не є порушенням Закону України «Про захист персональних даних» в частині обробки персональних даних. Обробка персональних даних відповідно до вимог цього закону здійснюється без отримання згоди суб'єкта персональних даних.

11.4. Позичальник підтверджує, що вказаний ним при реєстрації номер телефону належить виключно Позичальнику, не переданий та не буде переданий в користування та/або володіння та/або розпорядження будь-яким особам, саме цей номер телефону використовується та буде використовуватись Позичальником при виконанні даного договору, вчинені будь-яких операцій за ним

11.5. Позичальник підтверджує, що вказаний ним для перерахування коштів платіжний засіб/поточний рахунок належить виключно Позичальнику на законних підставах, право на його використання не зупинене, не припинене, не обмежене іншим чином, платіжний засіб не є втраченим, безперешкодно використовується виключно Позичальником.

12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Всі вимоги, які виникають при виконанні даного Договору або у зв'язку з ним, або впливають з нього та становлять предмет спору, окрім справ у спорах щодо захисту прав споживачів та справ у спорах за позовом Позичальника до Кредитодавця щодо виконання договору Кредитодавцем, підлягають розгляду в Постійно діючому Третейському суді при Асоціації українських банків (свідоцтво про реєстрацію постійно діючого третейського суду №007-2005 від 21.06.2005 р., видане Київським міським управлінням юстиції), згідно з регламентом третейського суду. Розгляд здійснюється одноособово суддею, який призначається в порядку, встановленому регламентом постійно діючого Третейського суду при Асоціації українських банків, що є невід'ємною частиною даної третейської угоди, і з яким Сторони ознайомились.

12.2. Найменування Сторін та їх місцезнаходження у цій третейській угоді відповідають найменуванню сторін та їх місцезнаходженню за цим Договором.

12.3. Місце і дата укладення цієї третейської угоди відповідають місцю і даті укладення цього Договору. Сторони цим підтверджують, що положення пунктів 12.1-12.3 Договору становлять третейське застереження відповідно до чинного законодавства України.

12.4. До правовідносин, пов'язаних з укладанням, виконанням, невиконанням цього Договору, включаючи правовідносини з нарахування та сплати неустойки, застосовується строк позовної давності тривалістю у десять років (ст.ст. 257, 259 ЦК України).

13. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

13.1. До відносин Сторін з тих питань, які не врегульовані або неповністю врегульовані Договором, застосовується чинне законодавство України.

13.2. Всі додатки, зміни та доповнення до цього Договору мають бути вчинені в письмовій формі та підписані належним чином сторонами з обов'язковим посиланням на цей Договір.

13.3. Всі власні витрати, пов'язані з укладанням та виконанням даного Договору, несе Позичальник.

13.4. Всі повідомлення Позичальника за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром або вручені особисто за зазначеним в цьому Договорі місцезнаходженням Кредитодавця. Виключенням є Заявка, відповідь позичальника про прийняття пропозиції (акцепт), які є невід'ємною частиною договору, підтвердження укладення кредитного договору, які вчиняються в електронній формі.

13.5. Сторони зобов'язуються не укладати договорів чи інших угод і не здійснювати заходів, які б суперечили умовам даного договору.

13.6. Недійсність окремих положень цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсність всього Договору та, в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути кредитні кошти та сплатити інші платежі, передбачені умовами цього Договору.

13.7. Даний договір укладено відповідно до правил надання коштів та банківських металів у кредит ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР» у редакції, чинній на дату укладення кредитного договору.

13.8. Позичальник має право отримати цю пропозицію у письмовій формі на його письмове звернення.

13.9. Найменування уповноважених державних органів, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг: Національний банк України.

13.10. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з питань виконання сторонами умов договору у порядку, передбаченому Законами України "Про споживче кредитування", "Про звернення громадян", іншими нормами чинного законодавства України.

13.11. Позичальник підтверджує, що надає Кредитодавцю свою згоду та право передавати, збирати, зберігати, використовувати, отримувати, поширювати, обробляти будь-яку інформацію про Позичальника, передавати її до Кредитного реєстру, а також до/від/через [вказується назва бюро кредитних історій], що знаходиться за адресою: [вказується адреса бюро кредитних історій]. Найменування бюро кредитних історій, до якого передається інформація щодо Позичальника та його кредиту за договором, що укладається, визначена Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій": [вказується назва бюро кредитних історій].

13.12. Позичальник підтверджує, що йому надані та він отримав інформацію, зазначену в частинах 1,5 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», примірник цього договору, паспорт споживчого кредиту відповідно до Закону України "Про споживче кредитування" (за виключенням випадку, коли надання паспорта споживчого кредиту не є обов'язковим).

14. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

14.1. Реквізити Кредитодавця: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР»

Місцезнаходження: [] Телефон: [] Код ЄДРПОУ: 37356833

Рахунок: []

Інформація про ТОВ «Споживчий центр» внесена до Реєстру (переліку) надавачів фінансових або супровідних послуг, безстрокова ліцензія, видана/переоформлена НБУ 07.03.2024р.

Альфа-імена кредитодавця, які використовуються для взаємодії зі споживачем, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором (їх перелік у разі застосування кількох альфа-імен): []

Альфа-імена кредитодавця, які використовуються для відправлення Позичальнику Кредитодавцем повідомлень (в тому числі інформаційних, комерційних, рекламних) за договором (їх перелік у разі застосування кількох альфа-імен): []

14.2. Реквізити Позичальника: Встановлюються у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти;

Електронний підпис Кредитодавця – підписано КЕП

Для підписання та укладання договору введіть код з повідомлення, яке було відправлене на Ваш фінансовий номер [].

Я розумію, що підписую та укладаю кредитний договір на вищевказаних умовах, підписуючи даний договір одноразовим ідентифікатором (код з повідомлення):