

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказом заступника директора з фінансових питань
тимчасово виконуючого обов'язки директора
ТОВ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР»
№78/О від 25.12.2025р.
Заступник директора з фінансових питань
Тимчасово виконуючий обов'язки директора
_____ **Віталій ШЕВЧЕНКО**

ПРИМІРНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____
(КРЕДИТНА ЛІНІЯ)

м. _____

Дата укладення - _____ 20__р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР», в особі _____, яка діє на підставі довіреності, надалі – **«Кредитодавець»**, з однієї сторони, та _____ надалі – **«Позичальник»**, з другої сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Кредит Позичальникові у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити Проценти, Комісію(ї) (якщо Комісія(її) встановлена(і) договором).
- 1.2. Кредит надається на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Позичальник зобов'язується не використовувати Кредит для участі в азартних іграх та не перераховувати Кредит на рахунки організаторів азартних ігор.
- 1.3. Кредитодавець надає Позичальнику Кредит на наступних умовах:
 - 1.3.1. Дата надання/видачі кредиту - [] .
 - 1.3.2. Сума Кредиту: [] грн. [] коп.
 - 1.3.3. Тип кредиту: кредитна лінія.
 - 1.3.4. Вид фінансової послуги: надання коштів та банківських металів у кредит.
 - 1.3.5. Строк, на який надається Кредит - [] днів з дати його надання.
 - 1.3.6. Дата повернення (виплати) кредиту - [] .

Надалі обирається один з трьох нижченаведених варіантів:

Варіант 1 під умовною назвою "Гроші в розстрочку (без застави)" (наступні пункти варіанту 1 включаються у договори, які передбачають наявність однієї процентної ставки, однієї комісії та наявність пролонгації строку кредитування та строку виплати кредиту, відсутність пролонгації строку договору):

- 1.3.7. Продовження (лонгація, пролонгація) строку кредитування та строку виплати кредиту передбачена. Продовження (лонгація, пролонгація) строку договору не передбачена. Позичальник має право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання. Кредитодавець також інформує Позичальника про зміну строку повернення Кредиту шляхом відправлення повідомлення в особистий кабінет Позичальника на вебсайті Кредитодавця, який є створеним на момент укладення даного кредитного договору або створюється Позичальнику при укладенні ним даного договору, та є обраним за згодою з Позичальником каналом для комунікації, для відправлення повідомлень про зміну строку повернення Кредиту та строку виплати кредиту. Ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування відбувається без змін умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача.
- 1.3.8. Процентна ставка – фіксована незмінна процентна ставка у розмірі [] % за [] день користування Кредитом, яка застосовується протягом всього строку, на який надається Кредит (надалі – "процентна ставка"). Розмір процентної ставки не може бути збільшено в односторонньому порядку.
- 1.3.9. Комісія, пов'язана з наданням Кредиту (надалі – "Комісія за надання", "Комісія"; економічна сутність – плата за надання Кредиту) – [] % від суми Кредиту та дорівнює [] грн. [] коп. Комісія розраховується

шляхом множення суми Кредиту (база розрахунку) на розмір Комісії у відсотковому значенні. Нараховується Кредитором та обліковується в день видачі кредиту, сплачується згідно Графіку платежів.

1.3.10. Договором не передбачено змін в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено договір, крім продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування та строку виплати кредиту у порядку, передбаченому договором.

1.3.11. Протягом строку дії договору тарифи та комісія(їі) за фінансовою послугою залишаються незмінними. Кредитодавець не надає додаткових та/або супутніх послуг.

Варіант 2 під умовною назвою "Гроші до зарплати "Мікрокредит"/"Гроші до зарплати (Промо) (без застави)" (наступні пункти варіанту 2 включаються у договори, які передбачають наявність однієї процентної ставки, відсутність комісії та наявність пролонгації строку кредитування та строку виплати кредиту, відсутність пролонгації строку договору):

1.3.7. Продовження (лонгація, пролонгація) строку кредитування та строку виплати кредиту передбачена. Продовження (лонгація, пролонгація) строку договору не передбачена. Позичальник має право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання. Кредитодавець також інформує Позичальника про зміну строку повернення Кредиту шляхом відправлення повідомлення в особистий кабінет Позичальника на вебсайті Кредитодавця, який є створеним на момент укладення даного кредитного договору або створюється Позичальнику при укладенні ним даного договору, та є обраним за згодою з Позичальником каналом для комунікації, для відправлення повідомлень про зміну строку повернення Кредиту та строку виплати кредиту. Ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування відбувається без змін умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача.

1.3.8. Процентна ставка – фіксована незмінна процентна ставка у розмірі [] % за [] день користування Кредитом, яка застосовується протягом всього строку, на який надається Кредит (надалі – "процентна ставка"). Розмір процентної ставки не може бути збільшено в односторонньому порядку.

1.3.9. Договором не передбачено змін в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено договір, крім продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування та строку виплати кредиту у порядку, передбаченому договором.

1.3.10. Протягом строку дії договору тарифи за фінансовою послугою залишаються незмінними. Комісії договором не встановлені. Кредитодавець не надає додаткових та/або супутніх послуг.

Варіант 3 під умовною назвою "Гроші до зарплати "Мікрокредит"/"Гроші до зарплати (Акційний) (без застави)" (наступні пункти варіанту 2 включаються у договори, які передбачають наявність різних процентних ставок, відсутність комісії та пролонгації строку кредитування/строку виплати кредиту/строку договору):

1.3.7. Продовження (лонгація, пролонгація) строку кредитування/строку виплати кредиту/ строку договору не передбачена. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту та/або строку договору, установлених договором.

1.3.8. Процентна ставка "Економ" – фіксована незмінна процентна ставка у розмірі [] % за [] день користування Кредитом, яка застосовується протягом перших [] чергових періодів користування кредитом, зазначених у графіку платежів (надалі – «чергові періоди»). Розмір процентної ставки не може бути збільшено в односторонньому порядку.

1.3.9. Процентна ставка "Стандарт" - фіксована незмінна процентна ставка у розмірі [] % за [] день користування Кредитом, яка застосовується протягом чергових періодів, наступних за черговими періодами, в яких застосовується процентна ставка "Економ". Розмір процентної ставки не може бути збільшено в односторонньому порядку.

1.3.10. Договором не передбачено змін в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено договір.

1.3.11. Протягом строку дії договору тарифи за фінансовою послугою залишаються незмінними. Комісії договором не встановлені. Кредитодавець не надає додаткових та/або супутніх послуг.

Варіант 4 під умовною назвою "Гроші до зарплати "Мікрокредит"/"Гроші до зарплати (без застави)" (наступні пункти варіанту 3 включаються у договори, які передбачають наявність різних

процентних ставок, різних комісій та відсутність пролонгації строку кредитування/строку виплати кредиту/строку договору):

1.3.7. Продовження (лонгація, пролонгація) строку кредитування/строку виплати кредиту/ строку договору не передбачена. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту та/або строку договору, установлених договором.

1.3.8. Процентна ставка "Стандарт" – фіксована незмінна процентна ставка у розмірі []% за [] день користування Кредитом, яка застосовується протягом перших [] чергових періодів користування кредитом, зазначених у графіку платежів (надалі – «чергові періоди»). Розмір процентної ставки не може бути збільшено в односторонньому порядку.

1.3.9. Процентна ставка "Економ" - фіксована незмінна процентна ставка у розмірі []% за [] день користування Кредитом, яка застосовується протягом чергових періодів, наступних за черговими періодами, в яких застосовується процентна ставка "Стандарт". Розмір процентної ставки не може бути збільшено в односторонньому порядку.

1.3.10. Комісія, пов'язана з наданням Кредиту (надалі – "Комісія за надання", "Комісія"; економічна сутність – плата за надання Кредиту) – [] % від суми Кредиту та дорівнює [] грн. [] коп. Комісія розраховується шляхом множення суми Кредиту (база розрахунку) на розмір Комісії у відсотковому значенні. Нараховується Кредитором та обліковується в день видачі кредиту, сплачується згідно Графіку платежів.

1.3.11. Комісія за обслуговування кредитної заборгованості (надалі – "Комісія за обслуговування", "Комісія") – [] грн. у кожному з [] чергових періодів, наступних за першим черговим періодом. Комісія за обслуговування нараховується Кредитором та обліковується в перший день кожного з [] чергових періодів, наступних за першим черговим періодом, сплачується згідно Графіку платежів. Комісія за обслуговування встановлюється (економічна сутність) за організацію та забезпечення надання інформаційної підтримки позичальника по телефону, в особистому кабінеті та на відділеннях, забезпечення надання можливості робити платежі онлайн на відділеннях, забезпечення надання можливості відновлення забутого пароля для входу в особистий кабінет як віддалено, так і на відділеннях, забезпечення інформування про дати сплати чергового платежу, консультаційні послуги, інші послуги, які прямо не вказані в даному пункті, однак, надання яких забезпечено Кредитодавцем та пов'язане з обслуговуванням кредитної заборгованості. До Комісії за обслуговування кредитної заборгованості не включено послуги, які Кредитодавець зобов'язаний надавати Позичальнику безоплатно відповідно до чинного законодавства, зокрема, за надання один раз на місяць на вимогу споживача інформації про споживчий кредит.

1.3.12. Договором не передбачено змін в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено договір.

1.3.13. Протягом строку дії договору тарифи та комісія(їі) за фінансовою послугою залишаються незмінними. Кредитодавець не надає додаткових та/або супутніх послуг.

Всі подальші пункти та розділи договору є однаковими для всіх вищенаведених варіантів. Нумерація пунктів корегується залежно від кількості пунктів в обраному варіанті.

1.3.14. Денна процентна ставка – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом протягом всього строку, на який надається Кредит, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту. Денна процентна ставка та її розрахунок: **[ДПС] (денна процентна ставка) = ([ЗВСК]/[ЗРК])/[t] × 100%.**

1.3.15. Проценти (економічна сутність – плата за користування Кредитом) розраховуються шляхом множення всієї Суми Кредиту (включаючи всі Транші) (залишку від всієї Суми Кредиту) (база розрахунку) на кількість днів користування Кредитом/залишком Кредиту та на процентну ставку, яка застосовується у відповідному періоді.

1.3.16. **Графік платежів:**

Номер чергового платежу та чергового	Загальний розмір чергового платежу	Розмір платежу з Процентів у складі чергового платежу	Розмір платежу з Комісії за надання у складі чергового платежу	Розмір платежу з Комісії за обслуговування у складі	Розмір платежу з Суми кредиту у складі чергового платежу	Дати початку і закінчення чергового періоду користув	Дата чергового платежу

періоду			(«-» означає, що платіж не передбачений)	чергового платежу («-» означає, що платіж не передбачений)	(«-» означає, що платіж не передбачений)	ання кредитом	
1							
2							
N							

1.3.17. В день укладення даного Договору Позичальнику відкривається Кредитна лінія, яка реалізується наступним чином: Сума кредиту, яка визначена у розділі 1 даного Договору, є одночасно і 1-им Траншем, з якого складається Сума кредиту, яка надається відповідно до умов даного Договору. В подальшому Кредитодавець протягом строку дії цього Договору має право повідомити Позичальника в усній та/або письмовій (паперовій або електронній) формі про наявність у нього можливості збільшити Суму Кредиту, що надається Позичальнику за цим Договором. У випадку отримання вказаного повідомлення від Кредитодавця та у разі виникнення у Позичальника наміру збільшити Суму Кредиту за даним Договором Позичальник ініціює укладення Додаткового Договору шляхом особистого звернення у підрозділ Кредитодавця або шляхом вчинення необхідних дій в Особистому кабінеті на сайті/в мобільному застосунку Кредитодавця. Після узгодження Сторонами зміни умов Договору, пов'язаних зі збільшенням Суми Кредиту, сторони укладають Додатковий Договір, у якому викладають змінені умови Договору. Додатковий договір може бути укладений Сторонами в письмовій паперовій або в письмовій електронній формах з дотриманням вимог чинного законодавства. Черговий Транш (частина Суми Кредиту) надається Кредитодавцем Позичальнику відповідно до укладеного Сторонами Додаткового Договору. Сума Кредиту складається з усіх Траншів (частин Суми кредиту), зазначених в Договорі (1-й Транш) та в укладених Сторонами Додаткових Договорах (чергові Транші). Позичальник інформується про зміни в умовах надання фінансової послуги шляхом викладення зазначених змін у вказаному Додатковому Договорі та надання його примірника Позичальнику особисто в паперовій формі у підрозділі Кредитодавця (у випадку укладення Додаткового Договору в паперовій формі) або надіслання його примірника Позичальнику в Особистому кабінеті та/або на електронну адресу, вказану Позичальником (у випадку укладення Додаткового Договору в електронній формі) з дотриманням умов чинного законодавства. Також Кредитодавець інформує Позичальника про зміну суми (ліміту) кредиту шляхом відправлення повідомлення в особистий кабінет Позичальника на вебсайті Кредитодавця, який є створеним на момент укладення даного кредитного договору або створюється Позичальнику при укладенні ним даного договору, та є обраним за згодою з Позичальником каналом для комунікації для відправлення повідомлень про зміну суми (ліміту) кредиту. У даному Договорі та Додаткових Договорах про видачу Чергових Траншів під терміном «Кредит» Сторони розуміють як 1-й Транш, так і Чергові Транші.

1.3.18. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця. Претензії приймаються за адресою Кредитодавця.

2. УМОВИ НАДАННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кредитодавець надає Позичальнику Кредит на умовах його строковості, платності та поворотності. Спосіб надання Позичальнику коштів у рахунок кредиту: *[обирається один з варіантів: перерахування на рахунок споживача, уключаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу споживача або видача готівкою]*.

2.2. Кредитодавець має право не видавати Кредит, якщо у Позичальника наявна заборгованість перед Кредитодавцем, що повинна бути сплачена згідно із раніше укладеним сторонами договором.

2.3. Днем надання Кредиту вважається *[обирається один з варіантів: день отримання коштів Позичальником у касі Кредитодавця готівкою або списання відповідної суми коштів з рахунку Кредитодавця]*, а днем погашення Кредиту/сплати платежу – день надходження коштів у касу

Кредитодавця готівкою або зарахування на поточний рахунок Кредитодавця, що підтверджується випискою з поточного рахунку Кредитодавця. У випадку, якщо дата ініціювання платіжної операції з надання Кредиту не співпадає з датою завершення цієї платіжної операції з надання Кредиту, днем/датою надання Кредиту є дата ініціювання цієї платіжної операції, якщо платіжна операція була завершена (навіть у випадку її завершення в пізнішу дату). Нemoжливiсть завершення ініційованої Кредитодавцем платіжної операції з надання Кредиту не з вини Кредитодавця є скасувальною обставиною та призводить до припинення прав і обов'язків сторін за даним Договором (при неможливості завершення платіжної операції з надання 1-го Траншу) або Додатковим Договором про надання відповідного Чергового Траншу (при неможливості завершення платіжної операції з надання Чергового Траншу), включаючи обов'язок Кредитодавця з надання Кредиту. Нemoжливiсть видачі Кредиту готівкою у зв'язку з нез'явленням Позичальника для її отримання у Дату надання/видачі Кредиту, зазначену в Договорі/Додатковому Договорі про видачу Чергового Траншу, є скасувальною обставиною та призводить до припинення прав і обов'язків сторін за даним Договором (при неможливості видачі 1-го Траншу) або Додатковим Договором про надання відповідного Чергового Траншу (при неможливості видачі Чергового Траншу), включаючи обов'язок Кредитодавця з надання Кредиту. У випадку настання вказаних скасувальних обставин даний Договір (при настанні скасувальної обставини щодо 1-го Траншу) або відповідний Додатковий Договір про надання відповідного Чергового Траншу (при настанні скасувальної обставини щодо Чергового Траншу) є розірваним та припиненим з Дати надання/видачі Кредиту, зазначеної в даному Договорі/з Дати надання/видачі відповідного Чергового Траншу, зазначеної в Додатковому Договорі. У випадку перерахування коштів Позичальником на поточний рахунок Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний забезпечити надходження коштів на останній день строку сплати платежу. Сторони домовились, що зобов'язання за договором можуть виконуватись як шляхом перерахування одного, так і шляхом перерахування декількох платежів, однак з дотриманням строків та інших умов виконання зобов'язань, встановлених договором.

2.4. Сторони встановлюють, що Проценти нараховуються з дня надання Позичальнику Кредиту (включаючи безпосередньо день надання Кредиту) включно до дати його фактичного повернення. Проценти за користування нараховуються та обліковуються Кредитодавцем щоденно. Комісія(ї) (у випадку її встановлення договором) нараховується у порядку, встановленому договором. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит. У разі дострокового повернення Кредиту Позичальник у день цього повернення сплачує Кредитодавцю Проценти за період фактичного користування Кредитом (включаючи безпосередньо день надання Кредиту). У разі дострокового повернення Кредиту Комісія за надання (якщо вона встановлена договором) (або її несплачена частина), яка нарахована, але не сплачена Позичальником, сплачується ним у день дострокового повернення Кредиту. У разі дострокового повернення Кредиту Комісія за обслуговування (якщо вона встановлена договором) (або її несплачена частина), яка нарахована (включаючи нараховану Комісію за всі чергові періоди, передуючі дню дострокового повернення, та за поточний черговий період, у якому відбувається дострокове повернення), але не сплачена Позичальником, сплачується ним у день дострокового повернення Кредиту. За домовленістю Сторін при сплаті у рівному та/або більшому та/або меншому розмірі чергового платежу раніше дати платежу, зазначеної у графіку платежів (дострокова сплата), Позичальник звільняється від обов'язку сплатити відповідний черговий платіж (або його сплачену частину) у дату, зазначену в графіку платежів. При цьому достроково сплачений платіж з Суми Кредиту у складі цього раніше сплаченого чергового платежу (якщо він наявний у складі цього чергового платежу) зараховується у день його фактичної сплати, а достроково сплачені Проценти та Комісію(їі) (якщо Комісія(їі) встановлена(ї) договором) (або їх частину) у складі цього раніше сплаченого чергового платежу Позичальник доручає Кредитодавцю зарахувати в рахунок виконання зобов'язань зі сплати Процентів та Комісії(їі) (або їх частини) в дату платежу, вказану у графіку платежів, а за наявності залишку коштів – в дострокове повернення кредиту.

2.5. ОРРПС (орієнтовна реальна річна процентна ставка) за кредитом становить []%. Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача [] грн. Загальні витрати за споживчим кредитом [] грн.

3. КРЕДИТОДАВЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

3.1. Забезпечити Позичальника усними консультаціями з питань отримання Кредиту та виконання Договору.

3.2. Нараховувати Проценти, Комісію(ї) (якщо Комісія(їі) встановлена(ї) договором) в розмірі, вказаному в цьому Договорі.

3.3. Довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку кредитодавця факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати.

3.4. Повідомити споживача про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів з дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома споживача такого факту.

3.5. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або взаємодіючими особами, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування. У разі залучення такий обов'язок наявний у нового кредитора або колекторської компанії.

3.6. Забезпечити збереження таємниці фінансової послуги, до якої в тому числі належить і інформація про даний договір, не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб та нести відповідальність за її розголошення відповідно до чинного законодавства.

3.7. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником даного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору, окрім випадків повідомлення зазначеної інформації спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям позичальника, взаємодіючим особам, а також випадків передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам позичальника.

4. ПОЗИЧАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

4.1. Використати Кредит на зазначені в Договорі цілі, що не суперечать чинному законодавству України, і забезпечити своєчасне повернення Кредиту, сплату Процентів, Комісії(ій), процентів річних шляхом внесення в касу Кредитодавця готівкою або перерахування на рахунок Кредитодавця в такі терміни:

а) повернення кредиту, сплата Процентів, Комісії(ій) (якщо Комісія (ії) встановлена(і) договором) - в терміни та строки, вказані в Розділі 1 Договору;

б) процентів річних, які можуть бути нараховані Кредитодавцем за прострочення виконання грошових зобов'язань за цим Договором, - негайно, з моменту пред'явлення Кредитодавцем вимоги (усної чи письмової) про нарахування таких процентів.

4.2. Протягом 3 (трьох) банківських днів письмово інформувати Кредитодавця про виникнення будь-якого випадку або обставин, які б могли негативно вплинути на спроможність виконувати зобов'язання за цим Договором, зокрема, про отримання будь-якого кредиту чи позики, а також про зміну місця проживання, роботи, прізвища, складу родини та інших даних про Позичальника, які зафіксовані в Договорі.

4.3. На вимогу Кредитодавця надавати інформацію та документи стосовно свого фінансово-майнового стану та іншу інформацію і документи, що мають відношення до цього Договору, включаючи інформацію та документи, необхідність надання яких обумовлена чинним законодавством.

4.4. Забезпечити/гарантувати неможливість для третіх осіб здійснити доступ та/або використати фінансовий номер телефону та/або платіжний засіб та/або поточний рахунок, зазначений в даному договорі. Позичальник несе ризик та негативні наслідки втрати, незаконного заволодіння, технічного перехоплення інформації тощо, вибуття з володіння мобільного телефону Позичальника (зокрема, відповідної SIM-карти) та/або платіжного засобу. Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання фінансового номера телефону та/або платіжного засобу несе виключно Позичальник. Будь-яку особу, яка використала такі засоби, Кредитодавець безумовно вважає Позичальником і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

4.5. Позичальник зобов'язаний в найкоротший строк протягом дня події в письмовій паперовій формі повідомити Кредитодавця про факт втрати та/або зміни та/або обмеження користування зазначеними в даному договорі платіжним засобом, фінансовим номером телефону, паспортом, та відшкодувати у повному обсязі всі збитки, завдані Кредитодавцю невиконанням цього обов'язку.

4.6. Позичальник цим підтверджує, що:

4.7.1. Він уклав цей Договір, повністю усвідомлюючи значення своїх дій та згідно з вільним волевиявленням, та має здатність виконувати його умови.

4.7.2. Він повністю розуміє та вважає справедливими щодо себе усі умови Договору, свої права та обов'язки за Договором і погоджується з ними.

4.7.3. Він володіє та надав для укладення договору всі необхідні та достатні документи, які не містять будь-яких неточних або недостовірних відомостей, складені та/або отримані у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4.7.4. Він не обмежений у дієздатності, при укладенні та виконанні Договору не вимагається згоди будь-якої третьої особи.

4.7.5. На день підписання Договору відсутні будь-які перешкоди для його підписання та виконання, зокрема, договірні обмеження Позичальника, будь-які судові спори, розслідування з боку державних органів.

4.7.6. Позичальник визнає, що Кредитодавець уклав Договір, ґрунтуючись на наданій Позичальником інформації, яка має істотне значення для Кредитодавця.

4.7. Позичальник не має права відступати або іншим чином передавати будь-які зі своїх прав, передавати обов'язки або переводити борг за цим Договором без попередньої письмової згоди Кредитодавця, окрім покладення виконання обов'язку сплатити платежі за цим договором на іншу особу шляхом надання інформації, необхідної для здійснення таких платежів.

4.8. Позичальник зобов'язаний не подавати третім особам, включаючи органи державної влади, звернення, які містять наклеп, інформацію, що не відповідає дійсності, неповну, неточну чи перекручену інформацію, що прямо або опосередковано стосується Кредитодавця та/або даного договору. Для забезпечення виконання вказаного обов'язку Позичальник зобов'язаний перед зверненням до вказаних третіх осіб безпосередньо від Кредитодавця отримати повну, точну, достовірну інформацію, що прямо або опосередковано стосується Кредитодавця та/або даного договору, шляхом подання письмового звернення до Кредитодавця та отримання на нього відповіді.

5. КРЕДИТОДАВЕЦЬ МАЄ ПРАВО:

5.1. Відмовити у наданні Кредиту, якщо згідно вимог чинного законодавства він не матиме та/або втратить право на отримання Процентів за договором.

5.2. Взаємодіяти з усіма третіми особами, які пов'язані з позичальником родинними, особистими, професійними стосунками, зокрема, з його близькими особами, колегами, керівництвом, друзями, які надали згоду на таку взаємодію, зокрема, усно, письмово, в електронній формі, телефоном, особисто, конклюдентними діями (по тексту договору для вживання разом – "взаємодіючі особи").

5.3. На створення, зберігання, використання фото- та/або відеоматеріалів із зображенням позичальника.

5.4. На залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

5.5. Відступати або іншим чином передавати будь-які та/або усі свої права та обов'язки за цим Договором за правочином відступлення права вимоги третім особам без згоди Позичальника. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на передачу всіх прав і обов'язків Кредитодавця, на відступлення прав вимоги боргу Позичальника будь-якій іншій особі (ам), в тому числі і тих, які можуть виникнути у майбутньому та/або після виконання зобов'язань сторонами, без отримання на це додаткової згоди Позичальника.

5.6. У випадку невиконання/неналежного виконання Позичальником будь-яких грошових зобов'язань за Договором Кредитодавець залишає за собою право нарахування процентів річних, розмір яких встановлюється даним договором. Максимальний розмір відповідальності Позичальника встановлюється законом.

6. ПОЗИЧАЛЬНИК МАЄ ПРАВО:

6.1. Достроково розірвати Договір, повністю повернувши одержаний Кредит та сплативши Проценти, Комісію(ї) (якщо Комісія(її) встановлена(і) договором) та інші платежі, передбачені Договором.

6.2. Звернутися до кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача.

6.3. Обрати найзручніший для нього канал комунікації та інформування для надіслання йому повідомлень, який вказується у Розділі "Реквізити і підписи сторін" ("погоджений канал комунікації"). Моментом направлення повідомлень при обранні смс-інформування, месенджерів є момент отримання кредитодавцем підтвердження направлення такого/их повідомлень.

6.4. Взаємодіяти, додатково взаємодіяти та проявляти ініціативу на взаємодію з Кредитодавцем, зокрема, але не виключно, шляхом здійснення телефонних та відеодзвінків Кредитодавцю, візиту за адресою Кредитодавця/його підрозділів, надсилання Кредитодавцю текстових, голосових, інших повідомлень, повідомлень у соцмережах, поштових, електронних відправлень, використовуючи послугу "Передзвони мені" мобільних операторів, включаючи направлення повідомлень з проханням передзвонити, онлайн-чати з Кредитодавцем, форму зворотного зв'язку на сайті/у застосунку Кредитодавця тощо.

6.5. На звернення до Національного банку України у разі порушення кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

6.6. У будь-якій зручній для нього формі покласти обов'язок сплатити платежі за договором (повністю або частково) на третю, включаючи близьку, особу, в тому числі надавши їй для виконання цього обов'язку інформацію про номер даного договору. Для кредитора достатнім підтвердженням волі

позичальника на виконання обов'язку сплатити платежі третьою особою є наявність у цієї особи інформації про номер даного договору.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ:

7.1. У разі несплати Кредиту та/або Процентів та/або Комісії(ій) (якщо Комісія (ії) встановлена(і) договором) у встановлені договором терміни/строки, сума зобов'язань по погашенню Кредиту та/або Процентів та/або Комісії з наступного за останнім для сплати днем вважається простроченою, крім випадків, встановлених Договором.

7.2. Сторони домовились, що Позичальник, який прострочив виконання будь-якого грошового зобов'язання за договором, зокрема, зобов'язання зі сплати Кредиту/його частини та/або Процентів/їх частини та/або Комісії(ій)/ її(їх) частини (якщо Комісія (ії) встановлена(і) договором) у терміни/строки, що передбачені договором, на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити Кредитодавцю суму заборгованості з урахуванням [] річних від суми заборгованості за весь час прострочення відповідно до ст.625 Цивільного кодексу України (по тексту даного договору - "проценти річних"). Кредитодавець має право нараховувати вказані проценти річних, починаючи з першого дня прострочення виконання зобов'язання (в тому числі, якщо прострочення виконання виникло до закінчення строку, на який надається кредит) за кожен день прострочення його виконання. Базою нарахування вказаних процентів є сума простроченого грошового зобов'язання, зокрема, сума прострочених Кредиту/його частини та/або Процентів/їх частини та/або Комісії(ій)/ її(їх) частини (якщо Комісія (ії) встановлена(і) договором). Проценти річних не нараховуються на прострочені раніше нараховані проценти річних. При цьому сторони домовились, що у випадку, якщо розмір процентів річних, нарахованих за один день прострочення, перевищує [] грн., за даним договором застосовується спеціальна договірна умова по зменшенню процентів річних за відповідний день, а саме розмір річних, які нараховуються за відповідний день, становить [] грн. Також сторони домовились, що проценти річних не нараховуються, якщо сума простроченого грошового зобов'язання є меншою, ніж [] грн. Сторони домовились, що Кредитодавець має право вільно здійснювати своє право на застосування та отримання процентів річних, зазначених в даному пункті, як щодо повних сум процентів річних, так і щодо їх частин, як застосовуючи їх (повністю або частково), так і не застосовуючи, що є лише реалізацією Кредитодавцем його права і не є зміною умов договору. Сукупна сума процентів річних та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань (якщо такі встановлені договором) на підставі даного договору, не може перевищувати максимальне обмеження цієї суми, встановленої законом.

7.3. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором у повному обсязі черговість погашення вимог за договором встановлюється законом.

7.4. У разі відсутності коштів у Позичальника відшкодування боргів Кредитодавцю проводиться шляхом звернення стягнення на майно та активи Позичальника у встановленому чинним законодавством порядку.

7.5. У випадках, не врегульованих даним договором, за порушення зобов'язань сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства.

7.6. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. До таких обставин відносяться: пожежі, що виникли в результаті подій природного характеру, стихійні лиха, які Сторона не могла ні передбачити, ні запобігти розумними заходами, якщо такі обставини безпосередньо перешкоджають належному виконанню Стороною своїх зобов'язань. Не вважається обставиною непереборної сили, зокрема, відсутність у боржника необхідних коштів, погіршення фінансового стану боржника, втрата доходів, роботи боржником, недодержання своїх обов'язків контрагентом боржника тощо.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набирає чинності з дати його укладення та діє протягом [] року (ів).

8.2. Кредитодавець має право відмовитися від надання Позичальнику передбаченого цим Договором Кредиту (його частини) та/або розірвати цей Договір в односторонньому порядку в разі порушення Позичальником положень цього Договору. У такому випадку Договір вважається розірваним з моменту отримання Позичальником повідомлення про таке розірвання або з дати відбитку календарного поштового штемпеля про повернення такого повідомлення, якщо воно повернуте у зв'язку з відмовою адресата від одержання чи з закінченням встановленого строку його зберігання.

8.3. Кредитодавець має право розірвати даний кредитний договір та/або відмовитись від проведення операції та/або відмовити Позичальнику в обслуговуванні у випадках, коли чинним законодавством

встановлений прямо або опосередковано обов'язок Кредитодавця розірвати ділові відносини з Позичальником та/або розірвати кредитний договір та/або відмовитись від проведення операції та/або відмовити Позичальнику в обслуговуванні. В цьому випадку договір вважається розірваним у строк/термін, встановлений Кредитодавцем, про що Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника.

8.4. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору у порядку, передбаченому законодавством. При цьому Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю кредит та сплатити Проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ. ЗГОДИ, ДОЗВОЛИ ТА ЗАПЕВНЕННЯ СТОРІН

9.1. Підписанням даного договору Позичальник надає Кредитодавцю свою згоду на:

9.1.1. взаємодію з усіма третіми особами, які пов'язані з позичальником родинними, особистими, професійними стосунками, зокрема, з його близькими особами, колегами, керівництвом, друзями, які надали згоду на таку взаємодію, зокрема, усно, письмово, в електронній формі, телефоном, особисто, конклюдентними діями.

9.1.2. звернення до всіх третіх, близьких осіб, взаємодію з усіма третіми, близькими особами, які не заперечують проти обробки їх персональних даних, з метою інформування, донесення до позичальника інформації про необхідність виконання Позичальником його зобов'язань за даним договором.

9.1.3. передачу інформації про укладення позичальником даного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості, її розмір близьким особам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям позичальника, взаємодіючим особам.

9.1.4. фіксування Кредитодавцем кожної безпосередньої взаємодії з кредитодавцем за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, про що він попереджений під час укладення цього договору, а також зобов'язується попередити всіх осіб, персональні дані яких передає Кредитодавцю, про фіксування Кредитодавцем безпосередньої взаємодії з цими особами до передачі таких персональних даних Кредитодавцю.

9.1.5. створення, зберігання, використання фото та відеоматеріалів із зображенням позичальника.

9.1.6. розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, в тому числі, але не виключно, самому Позичальнику, державним органам, які здійснюють заходи державного нагляду (контролю) по відношенню до Кредитодавця та/або до яких звертається Кредитодавець; судовим та іншим державним органам, суб'єктам незалежної професійної діяльності для захисту інтересів Кредитодавця; правоохоронним органам у кримінальних провадженнях, де Кредитодавець/працівник Кредитодавця є/може бути заявником/потерпілою особою та/або для внесення інформації до ЄРДР, якщо заявником/потерпілою особою є Кредитодавець/працівник Кредитодавця або з метою припинення або попередження можливого шахрайства або іншого злочину з використанням персональних даних Позичальника; близьким особам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям позичальника, взаємодіючим особам; юридичним та фізичним особам у зв'язку з укладанням/виконанням укладеного ними з Кредитодавцем правочину, для реалізації чи захисту прав та обов'язків сторін за такими правочинами, у тому числі для забезпечення виконання цими особами своїх функцій або надання послуг Кредитодавцю відповідно до укладених правочинів, а також іншим особам у зв'язку з укладанням/виконанням укладеного Кредитодавцем з Позичальником правочину, для реалізації чи захисту прав та обов'язків сторін за таким правочином.

9.1.7. відправлення Позичальнику Кредитодавцем з будь-якою періодичністю повідомлень (в тому числі інформаційних, комерційних, рекламних), на підписку на розсилку інформації від Кредитодавця, в тому числі за допомогою електронної комунікації.

9.2. Позичальник цим надає Кредитодавцю свою однозначну, безумовну згоду та право на обробку, включаючи, але не обмежуючись, на отримання, збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, використання, адаптування, зміну, поновлення, знеособлення, знищення будь-якої інформації про Позичальника, включаючи його персональні дані (зокрема, але не виключно дані, зазначені в даному договорі, його кредитну історію, інформацію про надання та отримання ним електронних комунікаційних послуг, дані про нього, отримані Кредитодавцем від нього та/або з будь-яких законних джерел), без будь-яких обмежень, однак, з будь-якою законною метою, а також на поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), надання/отримання доступу до цієї інформації та/або персональних даних законно будь-яким особам, включаючи будь-яке бюро кредитних історій відповідно до законодавства, при укладенні договорів щодо відступлення права вимоги та/або переведення боргу за даним Договором, та/або для прийняття рішення щодо можливості укладення таких договорів, особам, що надають/надаватимуть Кредитодавцю послуги відповідно до укладених між такими особами та Кредитодавцем договорів для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг, необхідну для реалізації та захисту прав Кредитодавця за цим Договором, необхідну в інших випадках відповідно до вимог законодавства України. Кредитодавець є володільцем вказаних в даному пункті персональних даних. Позичальник підписанням

даного договору підтверджує, що він повідомлений про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

9.3. Позичальник підтверджує, що під час здійснення його ідентифікації він був проінформований про те, що виконання Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» не є порушенням Закону України «Про захист персональних даних» в частині обробки персональних даних. Обробка персональних даних відповідно до вимог цього закону здійснюється без отримання згоди суб'єкта персональних даних.

9.4. Позичальник підтверджує, що вказаний в цьому договорі фінансовий номер телефону належить виключно Позичальнику, не переданий та не буде переданий в користування та/або володіння та/або розпорядження будь-яким особам, саме цей номер телефону використовується та буде використовуватись Позичальником при виконанні даного договору, вчинені будь-яких операцій за ним.

9.5. Позичальник підтверджує, що вказаний в розділі 12 платіжний засіб/поточний рахунок належить виключно Позичальнику на законних підставах, право на його використання не зупинене, не припинене, не обмежене іншим чином, платіжний засіб не є втраченим, безперешкодно використовується виключно Позичальником.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Всі вимоги, які виникають при виконанні даного Договору або у зв'язку з ним, або впливають з нього та становлять предмет спору, окрім справ у спорах щодо захисту прав споживачів та справ у спорах за позовом Позичальника до Кредитодавця щодо виконання договору Кредитодавцем, підлягають розгляду в Постійно діючому Третейському суді при Асоціації українських банків (свідectво про реєстрацію постійно діючого третейського суду №007-2005 від 21.06.2005 р., видане Київським міським управлінням юстиції), згідно з регламентом третейського суду. Розгляд здійснюється одноособово суддею, який призначається в порядку, встановленому регламентом постійно діючого Третейського суду при Асоціації українських банків, що є невід'ємною частиною даної третейської угоди, і з яким Сторони ознайомились.

10.2. Найменування Сторін та їх місцезнаходження у цій третейській угоді відповідають найменуванню сторін та їх місцезнаходженню за цим Договором.

10.3. Місце і дата укладення цієї третейської угоди відповідають місцю і даті укладення цього Договору. Сторони цим підтверджують, що положення пунктів 10.1-10.3 Договору становлять третейське застереження відповідно до чинного законодавства України.

10.4. До правовідносин, пов'язаних з укладанням, виконанням, невиконанням цього Договору, включаючи правовідносини з нарахування та сплати процентів річних, застосовується строк позовної давності тривалістю у десять років (ст.ст. 257, 259 ЦК України).

11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1. До відносин Сторін з тих питань, які не врегульовані або неповністю врегульовані Договором, застосовується чинне законодавство України.

11.2. Всі додатки, зміни та доповнення до цього Договору мають бути вчинені в письмовій формі та підписані належним чином сторонами з обов'язковим посиланням на цей Договір.

11.3. Всі власні витрати, пов'язані з укладанням та виконанням даного Договору, несе Позичальник.

11.4. Всі повідомлення Позичальника за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром або вручені особисто за зазначеним в п.12 цього Договору місцезнаходженням Кредитодавця.

11.5. Сторони зобов'язуються не укладати договорів чи інших угод і не здійснювати заходів, які б суперечили умовам даного договору.

11.6. Недійсність окремих положень цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсність всього Договору та, в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути кредитні кошти та сплатити інші платежі, передбачені умовами цього Договору.

11.7. Даний договір укладено відповідно до правил надання коштів та банківських металів у кредит ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР» у редакції, чинній на дату укладення кредитного договору.

11.8. Найменування уповноважених державних органів, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг: Національний банк України.

11.9. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з питань виконання сторонами умов договору у порядку, передбаченому Законами України "Про споживче кредитування", "Про звернення громадян", іншими нормами чинного законодавства України.

11.10. Цей Договір укладений у двох оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної Сторони, які мають однакову юридичну силу.

11.11. Позичальник підтверджує, що йому надані та він отримав інформацію, зазначену в частинах 1,5 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», примірник цього договору, паспорт споживчого кредиту відповідно до Закону України "Про споживче кредитування" (за виключенням випадку, коли надання паспорта споживчого кредиту не є обов'язковим). Позичальник підтверджує, що надає Кредитодавцю свою згоду та право передавати, збирати, зберігати, використовувати, отримувати, поширювати, обробляти будь-яку інформацію про Позичальника, передавати її до Кредитного реєстру, а також до/від/через [вказується назва бюро кредитних історій], що знаходиться за адресою: [вказується адреса бюро кредитних історій]. Найменування бюро кредитних історій, до якого передається інформація щодо Позичальника та його кредиту за договором, що укладається, визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»:[вказується назва бюро кредитних історій].

12. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

Кредитодавець

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР»

Місцезнаходження: []

Телефон: [] Код ЄДРПОУ: 37356833

Рахунок: []

Вебсайт Кредитодавця: []

Інформація про ТОВ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР»
внесена до Реєстру (переліку) надавачів фінансових
або супровідних послуг, безстрокова ліцензія,
видана/переоформлена НБУ 07.03.2024р.

Альфа-імена кредитодавця, які використовуються
для взаємодії зі споживачем, іншою особою під час
врегулювання простроченої заборгованості за
договором (їх перелік у разі застосування кількох
альфа- імен): []

Альфа-імена кредитодавця, які використовуються
для відправлення Позичальнику Кредитодавцем
повідомлень (в тому числі інформаційних,
комерційних, рекламних) за договором (їх перелік у
разі застосування кількох альфа - імен):[]

_____ []

(Підпис)

Позичальник

ПІБ: []

ІПН: []

Паспорт: серія (за наявності) та номер [], дата
видачі [], орган, що його видав []

Зареєстрований: []

E-mail: []

Реквізити належного Позичальнику особистого
електронного платіжного засобу для перерахування
коштів Позичальнику за даним та наступними
договорами: []

Фінансовий номер телефону, який
використовується для реєстрації та входу в
Особистий кабінет Позичальника на сайті
Кредитодавця для укладення та виконання
кредитного (их) договору (ів): []

Погоджений канал комунікації []

_____ []

(Підпис)