

**ПРИМІРНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**(КРЕДИТНА ЛІНІЯ)**

М. \_\_\_\_\_ Дата укладення - \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Споживчий Центр», в особі \_\_\_\_\_, яка діє на підставі довіреності, надалі – **«Кредитодавець»**, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ надалі – **«Позичальник»**, з другої сторони, уклали цей Договір про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Кредит Позичальникові у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити Проценти.

1.2. Кредит надається на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Позичальник зобов'язується не використовувати Кредит для участі в азартних іграх та не перераховувати Кредит на рахунки організаторів азартних ігор.

1.3. Кредитодавець надає Позичальнику Кредит на наступних умовах:

1.3.1. Дата надання/видачі кредиту - [ ]

1.3.2. Сума Кредиту: [ ] грн. [ ] коп.

1.3.3. Тип кредиту: кредитна лінія

1.3.4. Вид фінансової послуги: надання коштів та банківських металів у кредит

1.3.5. Строк, на який надається Кредит - [ ] днів з дати його надання

1.3.6. Дата повернення (виплати) кредиту - [ ]

1.3.7. Первинний період користування Кредитом - [ ] днів з дня його надання (надалі – "первинний період")

1.3.8. Черговий період користування кредитом – кожні наступні [ ] днів з дня закінчення первинного періоду (надалі – "черговий період").

1.3.9. Продовження (лонгація, пролонгація) строку кредитування/строку договору не передбачена.

1.3.10. Процентна ставка "Економ" – фіксована незмінна процентна ставка у розмірі [ ]% за [ ] день користування Кредитом, яка застосовується протягом первинного періоду та протягом кожних перших [ ] днів з дня отримання чергового Траншу включно. Розмір процентної ставки не може бути збільшено в односторонньому порядку.

1.3.11. Процентна ставка "Стандарт" - фіксована незмінна процентна ставка у розмірі [ ]% за [ ] день користування Кредитом, яка застосовується протягом всього строку, на який надається Кредит, окрім періоду застосування процентної ставки "Економ". Розмір процентної ставки не може бути збільшено в односторонньому порядку.

1.3.12. Денна процентна ставка – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом протягом всього строку, на який надається Кредит, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту. Денна процентна ставка та її розрахунок: **[ДПС] (денна процентна ставка) = ((ЗВСК)/[ЗРК])/[t] × 100%**.

1.3.13. Проценти (економічна сутність – плата за користування Кредитом) розраховуються шляхом множення всієї Суми Кредиту (включаючи всі Транші) (залишку від всієї Суми Кредиту) (база розрахунку) на кількість днів користування Кредитом/залишком Кредиту та на процентну ставку, яка застосовується у відповідному періоді.

1.3.14. **Графік платежів: Проценти, розраховані вищевказаним способом за первинний, черговий періоди, сплачуються в останній день первинного, чергового періоду відповідно; при отриманні будь-якого платежу Позичальника раніше закінчення первинного, чергового періоду відповідно, Проценти, розраховані вищевказаним способом, сплачуються в день отримання такого платежу. Кількість платежів зі сплати Процентів дорівнює кількості періодів, за які сплачуються Проценти, а у випадку сплати платежів раніше закінчення первинного, чергового періоду, кількість платежів зі сплати Процентів збільшується на кількість таких сплат. Сума Кредиту у розмірі [ ] грн. [ ] коп. сплачується одним платежем в останній день строку, на який надається Кредит.**

1.3.15. В день укладення даного Договору Позичальнику відкривається Кредитна лінія, яка реалізується наступним чином: Сума кредиту, яка визначена у розділі I даного Договору, є одночасно і 1-им Траншем, з якого складається Сума кредиту, яка надається відповідно до умов даного Договору. В подальшому

Кредитодавець протягом строку дії цього Договору має право повідомити Позичальника в усній та/або письмовій (паперовій або електронній) формі про наявність у нього можливості збільшити Суму Кредиту, що надається Позичальнику за цим Договором. У випадку отримання вказаного повідомлення від Кредитодавця та у разі виникнення у Позичальника наміру збільшити Суму Кредиту за даним Договором Позичальник ініціює укладення Додаткового Договору шляхом особистого звернення у підрозділ Кредитодавця або шляхом вчинення необхідних дій в Особистому кабінеті на сайті/в мобільному застосунку Кредитодавця. Після узгодження Сторонами зміни умов Договору, пов'язаних зі збільшенням Суми Кредиту, сторони укладають Додатковий Договір, у якому викладають змінені умови Договору. Додатковий договір може бути укладений Сторонами в письмовій паперовій або в письмовій електронній формах з дотриманням вимог чинного законодавства. Черговий Транш (частина Суми Кредиту) надається Кредитодавцем Позичальнику відповідно до укладеного Сторонами Додаткового Договору. Сума Кредиту складається з усіх Траншів (частин Суми кредиту), зазначених в Договорі (1-й Транш) та в укладених Сторонами Додаткових Договорах (чергові Транші). Позичальник інформується про зміни в умовах надання фінансової послуги шляхом викладення зазначених змін у вказаному Додатковому Договорі та надання його примірника Позичальнику особисто в паперовій формі у підрозділі Кредитодавця (у випадку укладення Додаткового Договору в паперовій формі) або надіслання його примірника Позичальнику в Особистому кабінеті та/або на електронну адресу, вказану Позичальником (у випадку укладення Додаткового Договору в електронній формі) з дотриманням умов чинного законодавства. Також Кредитодавець інформує Позичальника про зміну суми (ліміту) кредиту шляхом відправлення повідомлення в особистий кабінет Позичальника на вебсайті Кредитодавця, який є створеним на момент укладення даного кредитного договору або створюється Позичальнику при укладенні ним даного договору, та є обраним за згодою з Позичальником каналом для комунікації для відправлення повідомлень про зміну суми (ліміту) кредиту.

1.3.16. Протягом строку дії договору тарифи за фінансовою послугою залишаються незмінними. Комісії договором не встановлені. Кредитодавець не надає додаткових та/або супутніх послуг.

1.3.17. **Неустойка:** [ ] грн. [ ] коп. що нараховується за кожен день невиконання/неналежного виконання кожного окремого зобов'язання незалежно від суми невиконаного/неналежно виконаного зобов'язання.

1.3.18. **Розмір процентів відповідно до ст.625 Цивільного кодексу України становить [ ]% річних, які нараховуються від простроченої Позичальником суми (база розрахунку). Максимальний розмір процентів відповідно до ст.625 Цивільного кодексу України встановлюється законом.**

1.3.19. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця. Претензії приймаються за адресою Кредитодавця.

## **2. УМОВИ НАДАННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ**

2.1. Кредитодавець надає Позичальнику Кредит на умовах його строковості, платності і поворотності. Спосіб надання Позичальнику коштів у рахунок кредиту: *[обирається один з варіантів: перерахування на рахунок споживача, включаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу споживача або видача готівкою].*

2.2. Днем надання Кредиту вважається *[обирається один з варіантів: день отримання коштів Позичальником у касі Кредитодавця готівкою або списання відповідної суми коштів з рахунку Кредитодавця],* а днем погашення Кредиту/сплати платежу – день надходження коштів у касу Кредитодавця готівкою або зарахування на поточний рахунок Кредитодавця, що підтверджується випискою з поточного рахунку Кредитодавця. У випадку перерахування коштів Позичальником на поточний рахунок Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний забезпечити надходження коштів на останній день строку сплати платежу.

2.3. Сторони встановлюють, що Проценти нараховуються з дня надання Позичальнику Кредиту (включаючи безпосередньо день надання Кредиту) включно до дати його фактичного повернення. Проценти за користування нараховуються та обліковуються Кредитодавцем щоденно. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит. У разі дострокового повернення Кредиту позичальник сплачує Кредитодавцю Проценти за період фактичного користування кредитом (включаючи безпосередньо день надання Кредиту).

2.4. ОРРПС (орієнтовна реальна річна процентна ставка) за кредитом становить [ ]%. Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача [ ] грн. Загальні витрати за споживчим кредитом [ ] грн.

## **3. КРЕДИТОДАВЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:**

3.1. Забезпечити Позичальника усними консультаціями з питань отримання Кредиту та виконання Договору.

3.2. Нараховувати Проценти в розмірі, вказаному в цьому Договорі.

3.3. Довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефонуспоживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку кредитодавця

факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати.

3.4. Повідомити споживача про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів з дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома споживача такого факту.

3.5. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або взаємодіючими особами, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування. У разі залучення такої обов'язок наявний у нового кредитора або колекторської компанії.

3.6. Забезпечити збереження таємниці фінансової послуги, до якої в тому числі належить і інформація про даний договір, не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб та нести відповідальність за її розголошення відповідно до чинного законодавства.

3.7. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником даного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору, окрім випадків повідомлення зазначеної інформації спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям позичальника, взаємодіючим особам, а також випадків передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам позичальника.

#### **4. ПОЗИЧАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:**

4.1. Використати Кредит на зазначені в Договорі цілі, що не суперечать чинному законодавству України, і забезпечити своєчасне повернення Кредиту та Процентів шляхом внесення в касу Кредитодавця готівкою або перерахування на рахунок Кредитодавця в такі терміни:

а) повернення кредиту, сплата Процентів - в терміни та строки, вказані в Розділі 1 Договору;  
б) неустойки, яка може бути нарахована Кредитодавцем за несвоєчасне виконання зобов'язань за цим Договором, - негайно, з моменту пред'явлення Кредитодавцем вимоги (усної чи письмової) про нарахування таких санкцій.

4.2. Письмово у вільній формі повідомити достовірну інформацію про те, що він є військовослужбовцем (якщо це відповідає дійсності) в момент укладення договору до моменту отримання Суми Кредиту

4.3. Протягом 3 (трьох) банківських днів письмово інформувати Кредитодавця про виникнення будь-якого випадку або обставин, які б могли негативно вплинути на спроможність виконувати зобов'язання за цим Договором, зокрема, про отримання будь-якого кредиту чи позики, а також про зміну місця проживання, роботи, прізвища, складу родини та інших даних про Позичальника, які зафіксовані в Договорі.

4.4. На вимогу Кредитодавця надавати інформацію та документи стосовно свого фінансово-майнового стану та іншу інформацію і документи, що мають відношення до цього Договору.

4.5. Забезпечити/гарантувати неможливість для третіх осіб здійснити доступ та/або використати фінансовий номер телефону та/або платіжний засіб та/або поточний рахунок, зазначений в даному договорі. Позичальник несе ризик та негативні наслідки втрати, незаконного заволодіння, технічного перехоплення інформації тощо, вибуття з володіння мобільного телефону Позичальника (зокрема, відповідної SIM-карти) та/або платіжного засобу. Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання фінансового номера телефону та/або платіжного засобу несе виключно Позичальник. Будь-яку особу, яка використала такі засоби, Кредитодавець безумовно вважає Позичальником і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

4.6. Позичальник зобов'язаний в найкоротший строк протягом дня події в письмовій паперовій формі повідомити Кредитодавця про факт втрати та/або зміни та/або обмеження користування зазначеними в даному договорі платіжним засобом, фінансовим номером телефону, паспортом, та відшкодувати у повному обсязі всі збитки, завдані Кредитодавцю невиконанням цього обов'язку.

4.7. Позичальник цим підтверджує, що:

4.7.1. Він уклав цей Договір, повністю усвідомлюючи значення своїх дій та згідно з вільним волевиявленням, та має здатність виконувати його умови.

4.7.2. Він повністю розуміє та вважає справедливими щодо себе усі умови Договору, свої права та обов'язки за Договором і погоджується з ними.

4.7.3. Він володіє та надав для укладення договору всі необхідні та достатні документи які не містять будь-яких неточних або недостовірних відомостей, складені та/або отримані у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4.7.4. Він не обмежений у дієздатності, при укладенні та виконанні Договору не вимагається згоди будь-якої третьої особи.

4.7.5. На день підписання Договору відсутні будь-які перешкоди для його підписання та виконання, зокрема, договірні обмеження Позичальника, будь-які судові спори, розслідування з боку державних органів.

4.7.6. Позичальник визнає, що Кредитодавець уклав Договір, ґрунтуючись на наданій Позичальником інформації, яка має істотне значення для Кредитодавця.

4.8. Позичальник не має права відступати або іншим чином передавати будь-які із своїх прав, передавати обов'язки або переводити борг за цим Договором без попередньої письмової згоди Кредитодавця, окрім покладення виконання обов'язку сплатити платежі за цим договором на іншу особу шляхом надання інформації, необхідної для здійснення таких платежів.

4.9. Позичальник зобов'язаний не подавати третім особам, включаючи органи державної влади, звернення, які містять наклеп, інформацію, що не відповідає дійсності, неповну, неточну чи перекручену інформацію, що прямо або опосередковано стосується Кредитодавця та/або даного договору. Для забезпечення виконання вказаного обов'язку Позичальник зобов'язаний перед зверненням до вказаних третіх осіб безпосередньо від Кредитодавця отримати повну, точну, достовірну інформацію, що прямо або опосередковано стосується Кредитодавця та/або даного договору, шляхом подання письмового звернення до Кредитодавця і отримання на нього відповіді.

#### **5. КРЕДИТОДАВЕЦЬ МАЄ ПРАВО:**

5.1. Відмовити у наданні Кредиту, якщо згідно вимог чинного законодавства він не матиме та/або втратить право на отримання Процентів за договором.

5.2. Взаємодіяти з усіма третіми особами, які пов'язані з позичальником родинними, особистими, професійними стосунками, зокрема, з його близькими особами, колегами, керівництвом, друзями, які надали згоду на таку взаємодію, зокрема, усно, письмово, в електронній формі, телефоном, особисто, конклюдентними діями (по тексту договору для вживання разом – "взаємодіючі особи").

5.3. На створення, зберігання, використання фото- та/або відеоматеріалів із зображенням позичальника.

5.4. На залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

5.5. Відступати або іншим чином передавати будь-які та/або усі свої права та обов'язки за цим Договором за правочином відступлення права вимоги третім особам без згоди Позичальника. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на передачу всіх прав і обов'язків Кредитодавця, на відступлення прав вимоги боргу Позичальника будь-якій іншій особі (ам), в тому числі і тих, які можуть виникнути у майбутньому та/або після виконання зобов'язань сторонами, без отримання на це додаткової згоди Позичальника.

5.6. У випадку невиконання/неналежного виконання Позичальником будь-яких грошових зобов'язань за Договором Кредитодавець залишає за собою право нарахування неустойки, розмір якої встановлюється у п.1.3. Максимальний розмір неустойки встановлюється законом.

#### **6. ПОЗИЧАЛЬНИК МАЄ ПРАВО:**

6.1. Достроково розірвати Договір, повністю повернувши одержаний Кредит та сплативши Проценти та інші платежі, передбачені Договором.

6.2. Звернутися до кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача.

6.3. Обрати найзручніший для нього канал комунікації та інформування для надіслання йому повідомлень, який вказується у Розділі "Реквізити і підписи сторін" ("погоджений канал комунікації"). Моментом направлення повідомлень при обранні смс-інформування, месенджерів є момент отримання кредитодавцем підтвердження направлення такого/их повідомлень.

6.4. Взаємодіяти, додатково взаємодіяти та проявляти ініціативу на взаємодію з Кредитодавцем, зокрема, але не виключно, шляхом здійснення телефонних та відеодзвінків Кредитодавцю, візиту за адресою Кредитодавця/його підрозділів, надсилання Кредитодавцю текстових, голосових, інших повідомлень, повідомлень у соцмережах, поштових, електронних відправлень, використовуючи послугу "Передзвони мені" мобільних операторів, включаючи направлення смс-повідомлень з проханням передзвонити, онлайн-чати з Кредитодавцем, форму зворотного зв'язку на сайті/у застосунку Кредитодавця тощо.

6.5. На отримання усних/телефонних/письмових роз'яснень інформації щодо істотних характеристик послуги та наслідків для Позичальника, зокрема, у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором, для реалізації якого Кредитодавець зобов'язаний їх надавати за необхідності з обраною Кредитодавцем періодичністю.

6.6. Взаємодіяти з Кредитодавцем через представника, яким за згодою сторін вважається виключно дієздатна особа, яку Позичальник у встановленому законом порядку уповноважив на представництво його інтересів безпосередньо перед Кредитодавцем (з зазначенням у підтверджуючих повноваження документах найменування та ідентифікаційного коду Кредитодавця) саме при врегулюванні простроченої заборгованості, надавши особисто ці документи (оригінали або засвідчені відповідно до закону копії) Кредитодавцю. Представником не може бути особа, яка не пройшла верифікацію і ідентифікацію у встановленому законодавством порядку.

6.7. На звернення до Національного банку України у разі порушення кредитором законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

6.8. У будь-якій зручній для нього формі покласти обов'язок сплатити платежі за договором (повністю або частково) на третю, включаючи близьку, особу, в тому числі надавши їй для виконання цього обов'язку інформацію про номер даного договору. Для кредитора достатнім підтвердженням волі позичальника на виконання обов'язку сплатити платежі третьою особою є наявність у цієї особи інформації про номер даного договору.

6.9. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ:**

7.1. У разі несплати Кредиту та/або Процентів у встановлені договором терміни/строки, сума зобов'язань по погашенню Кредиту та/або Процентів з наступного за останнім для сплати днем вважається простроченою, крім випадків, встановлених Договором. У разі несвоєчасного повернення Позичальником обумовленої суми Кредиту та/або несплати нарахованих Процентів до Позичальника може бути застосована неустойка згідно п.5.6. кредитного договору. Також Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання відповідно до ст.625 Цивільного кодексу України на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також проценти річних від простроченої суми (база розрахунку) у розмірі, встановленому у п.1.3 даного Договору.

7.2. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором у повному обсязі черговість погашення вимог за договором встановлюється законом.

7.3. У разі відсутності коштів у Позичальника відшкодування боргів Кредитодавцю проводиться шляхом звернення стягнення на майно та активи Позичальника у встановленому чинним законодавством порядку.

7.4. У випадку, якщо Позичальник порушить зобов'язання згідно п.4.2. договору, він зобов'язаний у день пред'явлення йому вимоги Кредитодавця (усної та/або письмової) відшкодувати Кредитодавцю завдані збитки у розмірі грошових сум, які Кредитодавець зобов'язаний перерахувати/списати Позичальнику в зв'язку з застосуванням до Позичальника пільг для військовослужбовців. Позичальник цим надає свою згоду на зарахування вимог за зобов'язанням Кредитодавця з повернення/списання Позичальнику вказаних грошових сум та зобов'язанням Позичальника зі сплати вказаних в цьому пункті збитків.

7.5. У випадках, не врегульованих даним договором, за порушення зобов'язань сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства.

7.6. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. До таких обставин відносяться: пожежі, що виникли в результаті подій природного характеру, стихійні лиха, які Сторона не могла ні передбачити, ні запобігти розумними заходами, якщо такі обставини безпосередньо перешкоджають належному виконанню Стороною своїх зобов'язань. Не вважається обставиною непереборної сили, зокрема, відсутність у боржника необхідних коштів, погіршення фінансового стану боржника, втрата доходів, роботи боржником, недодержання своїх обов'язків контрагентом боржника тощо.

## **8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

8.1. Цей Договір набирає чинності з дати його укладення та діє протягом [ ] року (ів).

8.2. Кредитодавець має право відмовитися від надання Позичальнику передбаченого цим Договором Кредиту (його частини) та розірвати цей Договір в односторонньому порядку в разі порушення Позичальником положень цього Договору. У такому випадку Договір вважається розірваним з моменту отримання Позичальником повідомлення про таке розірвання або з дати відбитку календарного поштового штемпеля про повернення такого повідомлення, якщо воно повернуте в зв'язку з відмовою адресата від одержання чи з закінченням встановленого строку його зберігання.

8.3. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору у порядку, передбаченому законодавством. При цьому Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю кредит та сплатити Процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення.

## **9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ. ЗГОДИ, ДОЗВОЛИ ТА ЗАПЕВНЕННЯ СТОРІН**

9.1. Підписанням даного договору Позичальник надає Кредитодавцю свою згоду на:

9.1.1. взаємодію з усіма третіми особами, які пов'язані з позичальником родинними, особистими, професійними стосунками, зокрема, з його близькими особами, колегами, керівництвом, друзями, які надали згоду на таку взаємодію, зокрема, усно, письмово, в електронній формі, телефоном, особисто, конклюдентними діями.

9.1.2. звернення до всіх третіх, близьких осіб, взаємодію з усіма третіми, близькими особами, які не заперечують проти обробки їх персональних даних, з метою інформування, донесення до позичальника інформації про необхідність виконання Позичальником його зобов'язань за даним договором.

9.1.3. передачу інформації про укладення позичальником даного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості, її розмір близьким особам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям позичальника, взаємодіючим особам.

9.1.4. фіксування Кредитодавцем кожної безпосередньої взаємодії з кредитодавцем за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, про що він попереджений під час укладення цього договору, а також зобов'язується попередити всіх осіб, персональні дані яких передає Кредитодавцю, про фіксування Кредитодавцем безпосередньої взаємодії з цими особами до передачі таких персональних даних Кредитодавцю.

9.1.5. створення, зберігання, використання фото та відеоматеріалів із зображенням позичальника.

9.1.6. розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, в тому числі, але не виключно, самому Позичальнику, державним органам, які здійснюють заходи державного нагляду (контролю) по відношенню до Кредитодавця та/або до яких звертається Кредитодавець; судовим та іншим державним органам, суб'єктам незалежної професійної діяльності для захисту інтересів Кредитодавця; правоохоронним органам у кримінальних провадженнях, де Кредитодавець/працівник Кредитодавця є/може бути заявником/потерпілою особою та/або для внесення інформації до ЄРДР, якщо заявником/потерпілою особою є Кредитодавець/працівник Кредитодавця або з метою припинення або попередження можливого шахрайства або іншого злочину з використанням персональних даних Позичальника; близьким особам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям позичальника, взаємодіючим особам; юридичним та фізичним особам у зв'язку з укладанням/виконанням укладеного ними з Кредитодавцем правочину, для реалізації чи захисту прав та обов'язків сторін за такими правочинами, у тому числі для забезпечення виконання цими особами своїх функцій або надання послуг Кредитодавцю відповідно до укладених правочинів, а також іншим особам у зв'язку з укладанням/виконанням укладеного Кредитодавцем з Позичальником правочину, для реалізації чи захисту прав та обов'язків сторін за таким правочином.

9.2. Позичальник цим надає Кредитодавцю свою однозначну, безумовну згоду та право на обробку, включаючи, але не обмежуючись, на отримання, збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, використання, адаптування, зміну, поновлення, знеособлення, знищення будь-якої інформації про Позичальника, включаючи його персональні дані, без будь-яких обмежень, однак, з законною метою, а також на поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу) цієї інформації та/або персональних даних законно будь-яким особам, включаючи будь-яке бюро кредитних історій відповідно до законодавства, при укладенні договорів щодо відступлення права вимоги та/або переведення боргу за даним Договором, та/або для прийняття рішення щодо можливості укладення таких договорів, особам, що надають/надаватимуть Кредитодавцю послуги відповідно до укладених між такими особами та Кредитодавцем договорів для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг, необхідну для реалізації та захисту прав Кредитодавця за цим Договором, необхідну в інших випадках відповідно до вимог законодавства України.

9.3. Позичальник підтверджує, що вказаний в цьому договорі фінансовий номер телефону належить виключно Позичальнику, не переданий та не буде переданий в користування та/або володіння та/або розпорядження будь-яким особам, саме цей номер телефону використовується та буде використовуватись Позичальником при виконанні даного договору, вчинені будь-яких операцій за ним.

9.4. Позичальник підтверджує, що вказаний в розділі 12 платіжний засіб/поточний рахунок належить виключно Позичальнику на законних підставах, право на його використання не зупинене, не припинене, не обмежене іншим чином, платіжний засіб не є втраченим, безперешкодно використовується виключно Позичальником.

## **10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

10.1. Всі вимоги, які виникають при виконанні даного Договору або у зв'язку з ним, або впливають з нього та становлять предмет спору, окрім справ у спорах щодо захисту прав споживачів та справ у спорах за позовом Позичальника до Кредитодавця щодо виконання договору Кредитодавцем, підлягають розгляду в Постійно діючому Третейському суді при Асоціації українських банків (свідоцтво про реєстрацію постійно діючого третейського суду №007-2005 від 21.06.2005 р., видане Київським міським управлінням юстиції), згідно з регламентом третейського суду. Розгляд здійснюється одноособово суддею, який призначається в порядку, встановленому регламентом постійно діючого Третейського суду при Асоціації українських банків, що є невід'ємною частиною даної третейської угоди, і з яким Сторони ознайомились.

10.2. Найменування Сторін та їх місцезнаходження у цій третейській угоді відповідають найменуванню сторін та їх місцезнаходженню за цим Договором.

10.3. Місце і дата укладення цієї третейської угоди відповідають місцю і даті укладення цього Договору. Сторони цим підтверджують, що положення пунктів 10.1-10.3 Договору становлять третейське застереження відповідно до чинного законодавства України.

10.4. До правовідносин, пов'язаних з укладанням, виконанням, невиконанням цього Договору, включаючи правовідносини з нарахування та сплати неустойки, застосовується строк позовної давності тривалістю у десять років (ст.ст. 257, 259 ЦК України).

## 11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1. До відносин Сторін з тих питань, які не врегульовані або неповністю врегульовані Договором, застосовується чинне законодавство України.

11.2. Договором не передбачено змін в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено договір, крім змін, вказаних в п.6.2 даного Договору. Всі додатки, зміни та доповнення до цього Договору мають бути вчинені в письмовій формі та підписані належним чином сторонами з обов'язковим посиланням на цей Договір.

11.3. Всі власні витрати, пов'язані з укладанням та виконанням даного Договору, несе Позичальник.

11.4. Всі повідомлення Позичальника за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром або вручені особисто за зазначеним в п.12 цього Договору місцезнаходженням Кредитодавця.

11.5. Сторони зобов'язуються не укладати договорів чи інших угод і не здійснювати заходів, які б суперечили умовам даного договору.

11.6. Недійсність окремих положень цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсність всього Договору та, в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути кредитні кошти та сплатити інші платежі, передбачені умовами цього Договору.

11.7. Даний договір укладено відповідно до Правил надання Товариством з обмеженою відповідальністю «Споживчий центр» фінансових кредитів за рахунок власних коштів у редакції, чинній на дату укладення кредитного договору.

11.8. Найменування уповноважених державних органів, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг: Національний банк України.

11.9. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з питань виконання сторонами умов до-говору у порядку, передбаченому Законами України "Про споживче кредитування", "Про звернення громадян", іншими нормами чинного законодавства України.

11.10. Цей Договір укладений в двох оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної Сторони, які мають однакову юридичну силу.

11.11. Позичальник підтверджує, що йому надані та він отримав інформацію, зазначену в частинах 1,5 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», паспорт споживчого кредиту відповідно до Закону України "Про споживче кредитування", примірник цього договору. Позичальник підтверджує, що надає Кредитодавцю свою згоду та право передавати, збирати, зберігати, використовувати, отримувати, поширювати, обробляти будь-яку інформацію про Позичальника, передавати її до Кредитного реєстру, а також до/від/через [вказується назва бюро кредитних історій], що знаходиться за адресою: [вказується адреса бюро кредитних історій]. Найменування бюро кредитних історій, до якого передається інформація щодо Позичальника та його кредиту за договором, що укладається, визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»:[вказується назва бюро кредитних історій].

## 12. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

### Кредитодавець

Товариство з обмеженою відповідальністю

«Споживчий Центр»

Місцезнаходження:

Телефон:

Код ЄДРПОУ:

37356833

Рахунок

Веб-сайт Кредитодавця -

Інформація про ТОВ «Споживчий центр»

внесена до Реєстру (переліку) надавачів

фінансових або супровідних послуг,

ліцензія, видана/переоформлена НБУ [ ]

Альфа-імена кредитодавця, які

використовуються для взаємодії зі

споживачем, іншою особою під час

врегулювання простроченої

заборгованості за договором (їх перелік у

разі застосування кількох альфа-

імен):[ ]

### Позичальник

ПІБ: \_\_\_\_\_

ІПН: \_\_\_\_\_

Паспорт серія \_\_\_\_\_ (за наявності), номер \_\_\_\_\_, дата видачі \_\_\_\_\_,

орган, що його видав \_\_\_\_\_

Зареєстрований: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Реквізити належного Позичальнику особистого електронного платіжного засобу для перерахування коштів Позичальнику за даним та наступними договорами:

Фінансовий номер телефону, який використовується для реєстрації та входу в Особистий кабінет Позичальника на сайті Кредитодавця для укладення та виконання кредитного (их) договору (ів): \_\_\_\_\_

Погоджений канал комунікації \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ (Підпис)

\_\_\_\_\_ <ПІБ співробітника>  
\_\_\_\_\_ (Підпис)