





ПРИМІРНА ПРОПОЗИЦІЯ ПРО УКЛАДЕННЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ (ОФЕРТА)

Товариство з обмеженою відповідальністю «Споживчий центр» (в подальшому – Кредитодавець) пропонує укласти кредитний договір на нижченаведених умовах

Кредитний договір складається з наступних електронних документів, які містять всі його істотні умови:

- дана пропозиція про укладення кредитного договору (оферта), розміщена на сайті Кредитодавця

- заявка, сформована на сайті Кредитодавця після ідентифікації Позичальника, обрання ним конкретних умов та їх схвалення Кредитодавцем;

- відповідь позичальника про прийняття пропозиції (акцепт), сформована на сайті Кредитодавця, та підписана Позичальником за допомогою одноразового ідентифікатора (кода), отриманого Позичальником в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний при його ідентифікації на сайті.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Кредит Позичальникові у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити Проценти.

1.2. Кредит надається на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємництвом, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника

1.3. Протягом 3 робочих днів з дати прийняття пропозиції Позичальником Кредитодавець надає Позичальнику Кредит на наступних умовах:

**Сума Кредиту:** встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти;

**Тип кредиту:** фінансовий кредит;

**Строк, на який надається Кредит:** встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти;

**Проценти за користування Кредитом (Проценти):** встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти

**Графік платежів** встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною кредитного договору.

### 2. УМОВИ НАДАННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кредитодавець надає Позичальнику Кредит на умовах його строкості, платності і поворотності.

2.2. Кредитодавець має право не видавати Кредит, якщо у Позичальника наявна заборгованість перед Кредитодавцем з Процентів за користування, неустойки, що підлягає до сплати згідно із раніше укладеними сторонами договорами. Для отримання Кредиту Позичальник зобов'язаний погасити цю заборгованість в термін один день з дня укладення договору. Непогашенням заборгованості Позичальник відмовляється від даного договору, внаслідок чого даний договір автоматично припиняється в термін один день з дня укладення договору в зв'язку з його розірванням Позичальником, що не звільняє Позичальника від виконання його зобов'язань за іншими договорами.

2.3. Надання Кредиту здійснюється шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Позичальника.

2.4. Днем надання Кредиту вважається день списання відповідної суми коштів з рахунку Кредитодавця, а днем погашення Кредиту/сплати платежу – день зарахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, що підтверджується випискою з поточного рахунку Кредитодавця. У випадку перерахування коштів Позичальником на поточний рахунок Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний забезпечити надходження коштів на останній день строку строку сплати платежу.

2.5. Сторони встановлюють, що Проценти нараховуються з дня надання коштів Позичальнику включно до дати фактичного повернення. Позичальник має право сплатити черговий поточний платіж повністю або частково протягом періоду внесення платежу, вказаного у Графіку платежів, однак, повністю не пізніше останньої дати цього періоду. В такому випадку чергові поточні Проценти нараховуються у день відповідної сплати.

Якщо позичальник має намір достроково частково погасити Кредит (тобто сплатити грошову суму понад повну суму чергового поточного платежу) не через касу Кредитодавця та/або не через Особистий кабінет позичальника він зобов'язаний повідомити про це Кредитодавця за його місцезнаходженням у письмовій паперовій формі за [ ] календарних днів до дати дострокового погашення. При невиконанні Позичальником цього обов'язку одержані від нього кошти не зараховуються в рахунок дострокового погашення кредиту.

При достроковому погашенні Кредиту Комісія, пов'язана з наданням Кредиту (або її несплачена частина) повинна бути сплачена Позичальником у день дострокового погашення Кредиту.

2.6. ОРРПС (орієнтовна реальна річна процентна ставка) за кредитом становить [%]. Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача [ ] грн.

### 3. КРЕДИТОДАВЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

3.1. Забезпечити Позичальника усними консультаціями з питань отримання Кредиту та виконання Договору.

3.2. Нараховувати Проценти, Комісію в розмірі, вказаному в цьому Договорі.

3.3. Проценти за користування нараховуються та обліковуються Кредитодавцем щоденно. Комісія нараховується Кредитором та обліковується в день видачі кредиту.

3.4. Кредитодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником даного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору, окрім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям позичальника, взаємодіючим особам, а також випадків передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам позичальника.

### 4. ПОЗИЧАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

4.1. Використати Кредит на зазначені в Договорі цілі, що не суперечать чинному законодавству України і забезпечити своєчасне повернення Кредиту та Процентів за користування шляхом внесення в касу Кредитодавця готівкою або перерахування на рахунок Кредитодавця в такі терміни:

а) повернення кредиту, сплата Процентів, Комісії – не пізніше термінів, вказаних у Графіку платежів;

б) неустойка, яка може бути нарахована Кредитодавцем за несвоєчасне виконання зобов'язань за цим Договором, – негайно, з моменту пред'явлення Кредитодавцем вимоги (усної чи письмової) про нарахування таких санкцій.

4.2. Письмово у вільній формі повідомити достовірну інформацію про те, що він є військовослужбовцем (якщо це відповідає дійсності) в момент укладення

договору до моменту отримання Суми Кредиту

4.3. Протягом 3 (трьох) банківських днів письмово інформувати Кредитодавця про виникнення будь-якого випадку або обставин, які б могли значно і негативно вплинути на спроможність виконувати зобов'язання за цим Договором, зокрема, про отримання будь-якого кредиту чи позики, а також про зміну місця проживання, роботи, прізвища, складу родини та інших даних про Позичальника, які зафіксовані в Договорі.

4.4. На вимогу Кредитодавця надавати інформацію та документи стосовно свого фінансово-майнового стану та іншу інформацію і документи, що мають відношення до цього Договору.

4.5. Позичальник цим підтверджує, що:

4.5.1. Він уклав цей Договір, повністю усвідомлюючи значення своїх дій та згідно з вільним волевиявленням, та має здатність виконувати його умови.

4.5.2. Він повністю розуміє та вважає справедливими щодо себе усі умови Договору, свої права та обов'язки за Договором і погоджується з ними.

4.5.3. Він володіє та надав для укладення договору всі необхідні та достатні документи, які не містять будь-яких неточних або недостовірних відомостей, складені та/або отримані у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4.5.4. Він не обмежений у дієздатності, при укладенні та виконанні Договору не вимагається згоди будь-якої третьої особи.

4.5.5. На день підписання Договору відсутні будь-які перешкоди для його підписання та виконання, зокрема, договірні обмеження Позичальника, будь-які судові спори, розслідування з боку державних органів.

4.5.6. Позичальник визнає, що Кредитодавець уклав Договір, ґрунтуючись на наданій Позичальником інформації, яка має істотне значення для Кредитодавця.

4.6. Позичальник не має права відступати або іншим чином передавати будь-які із своїх прав, передавати обов'язки або переводити борг за цим Договором без попередньої письмової згоди Кредитодавця, окрім покладення виконання обов'язку сплатити платежі за цим договором на іншу особу шляхом надання інформації, необхідної для здійснення таких платежів.

### 5. КРЕДИТОДАВЕЦЬ МАЄ ПРАВО:

5.1. Односторонньо відмовити у наданні Кредиту, якщо згідно вимог чинного законодавства він не матиме та/або втратить право на отримання Процентів за договором.

5.2. Дозволити за ініціативою Позичальника в окремих випадках, перенесення строків повернення Кредиту, реструктуризацію суми боргу на умовах, визначених Кредитодавцем.

5.3. Взаємодіяти з усіма третіми особами, які пов'язані з позичальником родинними, особистими, діловими, професійними або іншими стосунками у соціальному бутті позичальника, зокрема, але не виключно, з його близькими особами, сусідами, колегами, керівництвом, друзями, знайомими тощо, які надали згоду (включаючи мовчазну) на таку взаємодію у будь-якій формі та будь-яким способом, зокрема, усній, письмовій, електронній, телефоном, особисто, конклюдентними діями тощо (по тексту договору для вживання разом – "взаємодіючі особи").

5.4. На створення, зберігання, використання фото- та/або відеоматеріалів із зображенням позичальника.

5.5. На залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

5.6. Відступати або іншим чином передавати будь-які та/або усі свої права та обов'язки за цим Договором третім особам без згоди Позичальника. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на передачу всіх прав і обов'язків Кредитодавця, на відступлення прав вимоги боргу Позичальника будь-якій іншій особі (ам), в тому числі і тих, які можуть виникнути у майбутньому та/або після виконання зобов'язань сторонами, без отримання на це додаткової згоди Позичальника.

5.7. У випадку невиконання/неналежного виконання Позичальником будь-яких грошових зобов'язань за Договором Кредитодавець залишає за собою право нарахування неустойки, розмір якої встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти. Максимальний розмір неустойки встановлюється законом.

### 6. ПОЗИЧАЛЬНИК МАЄ ПРАВО:

6.1. Ініціювати перенесення строків платежів за цим Договором (Кредиту чи Процентів), реструктуризацію.

6.2. Достроково розірвати Договір, повністю повернувши одержаний Кредит, Комісію та сплативши Проценти та інші платежі, передбачені Договором.

6.3. Обрати найзручніший для нього спосіб отримання повідомлень про відступлення права вимоги за договором та/або залучення колекторської компанії, а також документів/копій документів про прострочену заборгованість, які вказується у Заявці ("пріоритетний канал отримання повідомлень"), що не позбавляє Кредитодавця права надсилати вказані та інші повідомлення Позичальнику за допомогою інших каналів комунікацій, зокрема, але не виключно, електронною поштою Позичальнику, отриманою до/під час/після укладення договору, поштовим відправленням за адресою місця проживання/поштовою адресою/адресою місця роботи Позичальника, смс-інформуванням, месенджерями тощо. Моментом направлення повідомлень/документів при обранні смс-інформування, месенджерів є момент отримання кредитодавцем підтвердження направлення такого/их повідомлень/документів.

6.4. Взаємодіяти, додатково взаємодіяти та проявляти ініціативу на взаємодію з Кредитодавцем, зокрема, але не виключно, шляхом здійснення телефонних та відеодзвінків Кредитодавцю, візиту за адресою Кредитодавця/його підрозділу, надсилання Кредитодавцю текстових, голосових, інших повідомлень, повідомлень у соцмережах, поштових, електронних відправлень, використовуючи послугу "Перезвони мені" мобільних операторів, включаючи направлення смс-повідомлень з проханням передзвонити, онлайн-чати з Кредитодавцем, форму зворотного зв'язку на сайті/у застосунку Кредитодавця тощо.

6.5. На отримання усних/телефонних/письмових роз'яснень інформації щодо істотних характеристик послуги та наслідків для Позичальника, зокрема, у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором, для реалізації якого Кредитодавець зобов'язаний їх надавати за необхідності з обраною Кредитодавцем періодичністю

6.6. Взаємодіяти з Кредитодавцем через представника, яким за згодою сторін вважається виключно дієздатна особа, яку Позичальник у встановленому законом порядку уповноважив на представництво його інтересів без посеред



ньо перед Кредитодавцем (з зазначенням у підтверджуючих повноваження документах найменування та ідентифікаційного коду Кредитодавця) саме при врегулюванні простроченої заборгованості, надавши особисто ці документи (оригінали або засвідчені відповідно до закону копії) Кредитодавцю. Представником не може бути особа, яка не пройшла верифікацію і ідентифікацію у встановленому законодавством порядку

6.7. На звернення до Національного банку України у разі порушення кредитором законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості

#### 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ:

7.1. У разі несплати Кредиту та/або Процентів та/або Комісії у встановлені договором терміни/строки, сума зобов'язань по погашенню Кредиту та/або Процентів та/або Комісії з наступного за останнім для сплати днем вважається простроченою. У разі несвоєчасного повернення Позичальником обумовленої суми Кредиту та/або несплати нарахованих Процентів та/або Комісії до Позичальника може бути застосована неустойка згідно п.5.7. кредитного договору.

7.2. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором у повному обсязі черговість погашення вимог за договором встановлюється законом.

7.3. У разі відсутності коштів у Позичальника відшкодування боргів Кредитодавцю проводиться шляхом звернення стягнення на майно та активи Позичальника у встановленому чинним законодавством порядку.

7.4. У випадку, якщо Позичальник порушить зобов'язання згідно п.4.2, договору, він зобов'язаний у день пред'явлення йому вимоги Кредитодавця (усної та/або письмової) відшкодувати Кредитодавцю завдані збитки у розмірі грошових сум, які Кредитодавець зобов'язаний перерахувати/сплатити Позичальнику в зв'язку з застосуванням до Позичальника пільг для військовослужбовців. Позичальник цим надає свою згоду на зарахування вимог за зобов'язанням Кредитодавця з повернення/сплати Позичальнику вказаних грошових сум та зобов'язанням Позичальника зі сплати вказаних в цьому пункті збитків.

7.5. У випадках, не врегульованих даним договором, за порушення зобов'язань сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства.

#### 8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набирає чинності з дати отримання Кредитодавцем у інформаційній системі Кредитодавця від Позичальника відповіді про прийняття пропозиції (акцепт), підписаної одноразовим ідентифікатором, отриманим Позичальником від Кредитодавця на номер телефону Позичальника, вказаний при реєстрації у інформаційній системі Кредитодавця.

Цей договір діє протягом [ ] року (ів)

8.2. Кредитодавець має право відмовитися від надання Позичальнику передбаченого цим Договором Кредиту (його частини) та розірвати цей Договір в односторонньому порядку в разі порушення Позичальником положень цього Договору. У такому випадку Договір вважається розірваним з моменту отримання Позичальником повідомлення про таке розірвання або з дати відбитку календарного поштового штемпеля про повернення такого повідомлення, якщо воно повернуто в зв'язку з відмовою адресата від одержання чи з закінченням встановленого строку його зберігання.

8.3. Позичальник має право відмовитися від договору у порядку, передбаченому законодавством. При цьому Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю кредит та сплатити Процент за період з дня одержання коштів до дня їх повернення.

#### 9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

9.1. Підписанням даного договору Позичальник надає Кредитодавцю свою згоду на:

9.1.1. взаємодію з усіма третіми особами, які пов'язані з позичальником родинними, особистими, діловими, професійними або іншими стосунками у соціальному бутті позичальника, зокрема, але не виключно, з його близькими особами, сусідами, колегами, керівництвом, друзями, знайомими тощо, які надали згоду (включаючи мовчазну) на таку взаємодію у будь-якій формі та будь-яким способом, зокрема, усній, письмовій, електронній, телефоном, особисто, конклюдентними діями тощо.

9.1.2. звернення до всіх третіх, близьких осіб, взаємодію з усіма третіми, близькими особами, які не заперечують проти обробки їх персональних даних, з метою інформування, донесення до позичальника інформації про необхідність виконання Позичальником його зобов'язань за даним договором.

9.1.3. передачу інформації про укладення позичальником даного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості, її розмір близьким особам, представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям позичальника, взаємодіючим особам.

9.1.4. фіксування Кредитодавцем кожної безпосередньої взаємодії з кредитором за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, про що він попереджений під час укладення цього договору, а також зобов'язується попередити всіх осіб, персональні дані яких передає Кредитодавцю, про фіксування Кредитодавцем безпосередньої взаємодії з цими особами до передачі таких персональних даних Кредитодавцю.

9.1.5. на договірне автоматичне списання його обслуговуючим банком з його банківського рахунку на постійній основі платежів (ів), строк сплати якого (их) настав за договором, згідно з правилами і умовами банку і / або платіжної системи, для чого доручає та надає дозвіл Кредитодавцю здійснювати/ініціювати таке договірне списання з будь-яких своїх рахунків, відкритих у будь-яких банках в межах розміру відповідного (их) платежу (ів) за договором у день та після настання строку для його (їх) сплати. У разі невдалої спроби списання коштів з рахунку Позичальника на момент здійснення автоматичного договірного списання, таке списання буде здійснюватися до моменту

**Позичальник підтверджує, що йому надані та він отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", паспорт споживчого кредиту відповідно до Закону України "Про споживче кредитування", графік платежів з переліком складових загальної вартості кредиту відповідно до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, примірник цього договору**

**12.1. Реквізити Кредитодавця:** Товариство з обмеженою відповідальністю «Споживчий Центр»

Місцезнаходження:

Телефон:

Код ЄДРПОУ: 37356833

Рахунок п/р Веб-сайт – Ліцензія, видана Нацкомфінпослуг, розпорядження від

**12.2. Реквізити Позичальника:** Встановлюються у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти;

успішного списання коштів. Користувач може в будь-який момент скасувати автоматичне договірне списання шляхом особистого надіслання паперової письмової заяви про скасування за місцезнаходженням Кредитодавця або електронної письмової заяви на офіційну електронну адресу Кредитодавця зі своєї офіційної електронної адреси.

9.2. Позичальник цим надає Кредитодавцю свою однозначну, безумовну згоду та право на обробку, включаючи, але не обмежуючись, на отримання, збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, використання, адаптування, зміну, поновлення, знеособлення, знищення будь-якої інформації про Позичальника, включаючи його персональні дані, без будь-яких обмежень, однак, з законною метою, а також на поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу) цієї інформації та/або персональних даних законно будь-яким особам, включаючи будь-яке бюро кредитних історій відповідно до законодавства, при укладенні договорів щодо відступлення права вимоги та/або переведення боргу за даним Договором, та/або для прийняття рішення щодо можливості укладення таких договорів, особам, що надають/надаватимуть Кредитодавцю послуги відповідно до укладених між такими особами та Кредитодавцем договорів для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг, необхідну для реалізації та захисту прав Кредитодавця за цим Договором, необхідну в інших випадках відповідно до вимог законодавства України.

#### 10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Всі вимоги, які виникають при виконанні даного Договору або у зв'язку з ним, або випливають з нього та становлять предмет спору, окрім справ у спорах щодо захисту прав споживачів, підлягають розгляду в постійно діючому Третейському суді при Асоціації українських банків (свідцтво про реєстрацію постійно діючого третейського суду №007-2005 від 21.06.2005 р., видане Київським міським управлінням юстиції), згідно з регламентом третейського суду. Розгляд здійснюється одноособово суддею, який призначається в порядку, встановленому регламентом постійно діючого Третейського суду при Асоціації українських банків, що є невід'ємною частиною даної третейської угоди, і з яким Сторони ознайомились.

10.2. Найменування Сторін та їх місцезнаходження у цій третейській угоді відповідають найменуванню сторін та їх місцезнаходженню за цим Договором.

10.3. Місце і дата укладення цієї третейської угоди відповідають місцю і даті укладення цього Договору. Сторони цим підтверджують, що положення пунктів 10.1-10.3 Договору становлять третейське застереження відповідно до чинного законодавства України.

#### 11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1. До правовідносин, пов'язаних з укладанням, виконанням, невиконанням цього Договору, включаючи правовідносини з нарахування та сплати неустойки, застосовується загальний строк позовної давності тривалістю у три роки (ст.ст. 257, 259 ЦК України).

11.2. Всі власні витрати, пов'язані з укладанням та виконанням даного Договору, несе Позичальник. Кредитодавець не надає супровідних послуг.

11.3. Всі повідомлення Позичальника за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром або вручені особисто за зазначеним в п.12 цього Договору місцезнаходженням Кредитодавця.

Виключенням є Заявка, відповідь позичальника про прийняття пропозиції (акцепт), які є невід'ємною частиною договору, підтвердження укладення кредитного договору, які вчиняються в електронній формі.

11.4. Сторони зобов'язуються не укладати договорів чи інших угод і не здійснювати заходів, які б суперечили умовам даного договору.

11.5. Недійсність окремих положень цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору та, в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути кредитні кошти та сплатити інші платежі, передбачені умовами цього Договору.

11.6. Позичальник підтверджує, що вказаний ним при реєстрації номер телефону належить виключно Позичальнику, не переданий та не буде переданий в користування та/або володіння та/або розпорядження будь-яким особам, саме цей номер телефону використовується та буде використовуватись Позичальником при виконанні даного договору, вчинені будь-яких операцій за ним

11.7. Позичальник підтверджує, що вказаний ним для перерахування коштів платіжний засіб/поточний рахунок належить виключно Позичальнику на законних підставах, право на його використання не зупинене, не припинене, не обмежене іншим чином, платіжний засіб не є втраченим, безперешкодно використовується виключно Позичальником.

11.8. Позичальник зобов'язаний забезпечити/гарантувати неможливість для третіх осіб здійснити доступ та/або використати номер телефону, зазначений при реєстрації Позичальника у інформаційній системі Кредитодавця. Позичальник несе ризик та негативні наслідки втрати, незаконного заволодіння, технічного перехоплення інформації тощо, вилучення з володіння мобільного телефону Позичальника (зокрема, відповідної SIM-карти). Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання номера телефону несе виключно Позичальник. Будь-яку особу, яка використала такі засоби, Кредитодавець безумовно вважає Позичальником і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

11.9. Позичальник зобов'язаний в найкоротший строк протягом дня події в письмовій паперовій формі повідомити Кредитодавця про факт втрати та/або зміни та/або обмеження користування зазначеним ним платіжним засобом, фінансовим номером телефону, паспортом, та відшкодувати у повному обсязі всі збитки, завдані Кредитодавцю невиконанням

11.10. Даний договір укладено відповідно до Правил надання Товариством з обмеженою відповідальністю «Споживчий центр» фінансових кредитів за рахунок власних коштів у редакції, чинній на дату укладення кредитного договору.

11.11. Позичальник має право отримати цю пропозицію у письмовій формі на його письмове звернення.

Факсиміле Кредитодавця