

ЗАТВЕРДЖЕНО  
наказом директора ТОВ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР» №15-О від 03.03.2023р.

Директор ТОВ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР»

Олександр ХОЛОД

## ПРИМІРНА ПРОПОЗИЦІЯ ПРО УКЛАДЕННЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ (ОФЕРТА)

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Дана пропозиція про укладення кредитного договору (оферта) є пропозицією ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР» (в подальшому – Кредитодавець) укласти електронний кредитний договір (оферту) у порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію", і не є ні договором приєднання/його частиною у розумінні ст.634 Цивільного кодексу України, ні публічним договором у розумінні ст.633 Цивільного кодексу України.

1.2. Дата набрання чинності пропозицією (офертою) - [ ]

1.3. Дата та час укладення – [ ]

1.4. Інформація про Кредитодавця:

1.5. Повне найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР»

1.6. Ідентифікаційний код: 37356833

1.7. Місцезнаходження: [ ];

1.8. Контактна інформація: [ ];

1.9. Адреса власного вебсайта: [ ];

1.10. Адреса вебсайту кредитодавця [URL доменне ім'я вебсайту], з використанням якого укладено договір [ ] [Варіант 1] або

Назва мобільного застосунку, з використанням якого укладено договір: [ ] [Варіант 2] *[обирається один з варіантів]*;

1.11. Гіперпосилання на

- відомості про свідоцтво, ліцензії та дозволи, надані фінансовій установі: [ ];

- Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку [ ];

- вебсторінку фінансової установи, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних (включаючи витяги з них): [ ];

- вебсторінку фінансової установи, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту: [ ];

- внутрішній документ (витяг) фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів: [ ];

- розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень: [ ];

1.12. Вид фінансових послуг, що надаються Кредитодавцем Позичальнику: надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

1.13. Порядок дій фінансової установи в разі невиконання позичальником обов'язків згідно з договором про споживчий кредит: у випадку невиконання позичальником обов'язків згідно з договором про споживчий кредит Товариство діятиме у порядку, передбаченому чинним законодавством, зокрема, Товариство має право звернутись до суду за захистом своїх порушених прав.

1.14. Підписання споживачем даної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту.

1.15. Спосіб надсилання (повторного надсилання) підписаного договору Позичальнику: Позичальнику надається можливість з дати укладення договору до дати виконання ним повністю всіх зобов'язань за договором у особистому кабінеті Позичальника на вебсайті Кредитодавця завантажити Договір та/або надіслати його на будь-яку електронну адресу, яку вкаже Позичальник власноруч у момент ініціалізації відправлення.

1.16. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій договору на папері з електронного документа: Позичальник має право отримати засвідчені копії договору на папері з електронного документа шляхом особистого надсилання паперового письмового звернення про надсилання засвідчених ко-пій договору на папері з електронного документа за місцезнаходженням Кредитодавця, у відповідь на яке отримати зазначені копії у строки, встановлені законодавством про звернення громадян.

### 2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ

- 2.1. Електронний кредитний договір, частиною якого є дана пропозиція про укладення кредитного договору (оферта), укладається Кредитодавцем та Позичальником у порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію".
- 2.2. Електронний кредитний договір складається з наступних електронних документів, які містять всі його істотні умови:
- 2.2.1. дана пропозиція про укладення кредитного договору (оферта), розміщена на вебсайті Кредитодавця у загальному доступі, а також у особистому кабінеті позичальника на вебсайті Кредитодавця,
- 2.2.2. заявка, сформована на сайті Кредитодавця після ідентифікації Позичальника, обрання ним конкретних умов та їх схвалення Кредитодавцем,;
- 2.2.3. відповідь позичальника про прийняття пропозиції (акцепт), сформована на сайті Кредитодавця, та підписана Позичальником за допомогою одноразового ідентифікатора (кода), отриманого Позичальником в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний при його ідентифікації на сайті.
- 2.3. Технологія (порядок) укладення електронного кредитного договору, порядок створення та накладання електронних підписів сторонами договору:
- 2.3.1. Кредитодавець розміщує на власному веб-сайті пропозицію укласти електронний договір (оферту);
- 2.3.2. Позичальник, який має намір укласти електронний кредитний договір, ідентифікується (реєструється) в особистому кабінеті на вебсайті Кредитодавця за допомогою електронного підпису одноразовим ідентифікатором, отриманим Позичальником в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний Позичальником при його ідентифікації (реєстрації) в особистому кабінеті на вебсайті;
- 2.3.3. Позичальник в особистому кабінеті на вебсайті Кредитодавця обирає умови, на яких бажає укласти електронний кредитний договір;
- 2.3.4. У випадку погодження Кредитодавця на обрані Позичальником умови Кредитодавець у особистому кабінеті на вебсайті Кредитодавця направляє Позичальнику пропозицію про укладення кредитного договору (оферту) та заявку, а також формує формуляр форми відповіді про прийняття пропозиції (акцепту) в електронній формі для її заповнення та підписання Позичальником.
- 2.3.5. Також для підписання Позичальником відповіді про прийняття пропозиції (акцепту) позичальнику передається одноразовий ідентифікатор в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний Позичальником при його ідентифікації (реєстрації) в особистому кабінеті на вебсайті;
- 2.3.6. Позичальник, який прийняв (акцептував) пропозицію укласти електронний договір на умовах, викладених у вищевказаних пропозиції про укладення кредитного договору (оферту) та заявці, підписує відповідь про прийняття пропозиції (акцепт) електронним підписом одноразовим ідентифікатором, отриманим ним у вищевказаному порядку.
- 2.3.7. Примірник договору споживача підписується кваліфікованим електронним підписом уповноваженого працівника кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Кредит Позичальникові у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити Проценти.
- 3.2. Кредит надається на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника
- 3.3. Кредитодавець надає Позичальнику Кредит на наступних умовах:
- 3.3.1. Дата надання/видачі кредиту:** встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти;
- 3.3.2. Сума Кредиту:** встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти;
- 3.3.3. Тип кредиту:** фінансовий кредит;
- 3.3.4. Строк, на який надається Кредит:** встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти;
- 3.3.5. Дата повернення (виплати) кредиту:** встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти;
- 3.3.6. Проценти за користування Кредитом (Проценти):** встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти
- 3.3.7. Графік платежів** встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною кредитного договору.

### 4. УМОВИ НАДАННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

- 4.1. Кредитодавець надає Позичальнику Кредит на умовах його строковості, платності і поворотності. Спосіб перерахування Позичальнику коштів у рахунок кредиту: [обирається один з варіантів: банківський рахунок споживача, уключаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу споживача або видача готівкою].

4.2. Кредитодавець має право не видавати Кредит, якщо у Позичальника наявна заборгованість перед Кредитодавцем з Процентів за користування та/або неустойки, що повинні бути сплачені згідно із раніше укладеним сторонами договором. Для отримання Кредиту Позичальник зобов'язаний погасити цю заборгованість не пізніше Дати надання/видачі кредиту, зазначеної у Заявці. Непогашення вказаної заборгованості Позичальником у вказаний строк призводить до припинення обов'язку Кредитодавця з надання Кредиту. У випадку зазначеного непогашення заборгованості Позичальником даний Договір є розірваним та припиненим з Дати надання/видачі кредиту, зазначеної в Заявці.

4.3. Днем надання Кредиту вважається [обирається один з варіантів: день отримання коштів Позичальником у касі Кредитодавця готівкою або списання відповідної суми коштів з рахунку Кредитодавця], а днем погашення Кредиту/сплати платежу – день надходження коштів у касу Кредитодавця готівкою або зарахування на поточний рахунок Кредитодавця, що підтверджується випискою з поточного рахунку Кредитодавця. У випадку, якщо дата ініціювання платіжної операції з надання Кредиту не співпадає з датою завершення цієї платіжної операції з надання Кредиту, днем/датою надання Кредиту є дата ініціювання цієї платіжної операції, якщо платіжна операція була завершена (навіть у випадку її завершення в пізнішу дату). Неможливість завершення ініційованої Кредитодавцем платіжної операції з надання Кредиту не з вини Кредитодавця є скасувальною обставиною та призводить до припинення прав і обов'язків сторін за даним Договором, включаючи обов'язок Кредитодавця з надання Кредиту. Неможливість видачі Кредиту готівкою у зв'язку з нез'явленням Позичальника для її отримання у Дату надання/видачі кредиту, зазначену в Заявці, є скасувальною обставиною та призводить до припинення прав і обов'язків сторін за даним Договором, включаючи обов'язок Кредитодавця з надання Кредиту. У випадку настання вказаних скасувальних обставин даний Договір є розірваним та припиненим з Дати надання/видачі кредиту, зазначеної в Заявці. У випадку перерахування коштів Позичальником на поточний рахунок Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний забезпечити надходження коштів на останній день строку сплати платежу.

4.4. Сторони встановлюють, що Проценти нараховуються з дня надання Кредиту (включаючи безпосередньо день надання Кредиту) включно до дати його фактичного повернення. У разі дострокового повного повернення Кредиту позичальник у день цього повернення сплачує Проценти за період фактичного користування Кредитом (включаючи безпосередньо день надання Кредиту). У разі дострокового часткового повернення Кредиту у день повернення позичальник сплачує Проценти за період фактичного користування всією сумою Кредиту, а на залишок суми Кредиту нараховуються Проценти у загальному порядку, передбаченому договором.

4.5. ОРРПС (орієнтовна реальна річна процентна ставка) за кредитом становить [ ]% . Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача [ ] грн.

#### **5. КРЕДИТОДАВЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:**

5.1. Забезпечити Позичальника усними консультаціями з питань отримання Кредиту та виконання Договору.

5.2. Нараховувати Проценти в розмірі, вказаному в цьому Договорі.

5.3. Проценти за користування нараховуються та обліковуються Кредитодавцем щоденно.

5.4. Повідомити споживача про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів з дати такого відступлення.

5.5. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або взаємодіючими особами, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування. У разі залучення такий обов'язок наявний у нового кредитора або колекторської компанії.

5.6. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником даного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору, окрім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям позичальника, взаємодіючим особам, а також випадків передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам позичальника.

#### **6. ПОЗИЧАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:**

6.1. Використати Кредит на зазначені в Договорі цілі, що не суперечать чинному законодавству України і забезпечити своєчасне повернення Кредиту та Процентів шляхом внесення в касу Кредитодавця готівкою або перерахування на рахунок Кредитодавця в такі терміни:

а) повернення кредиту, сплата Процентів - у терміни та строки, вказані у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти;

б) неустойка, яка може бути нарахована Кредитодавцем за несвоєчасне виконання зобов'язань за цим Договором, - негайно, з моменту пред'явлення Кредитодавцем вимоги (усної чи письмової) про нарахування таких санкцій.

6.2. Письмово у вільній формі повідомити достовірну інформацію про те, що він є військовослужбовцем (якщо це відповідає дійсності) в момент укладення договору до моменту отримання Суми Кредиту

6.3. Протягом 3 (трьох) банківських днів письмово інформувати Кредитодавця про виникнення будь-якого випадку або обставин, які б могли негативно вплинути на спроможність виконувати зобов'язання за цим Договором, зокрема, про отримання будь-якого кредиту чи позики, а також про зміну місця проживання, роботи, прізвища, складу родини та інших даних про Позичальника, які зафіксовані в Договорі.

6.4. На вимогу Кредитодавця надавати інформацію та документи стосовно свого фінансово-майнового стану та іншу інформацію і документи, що мають відношення до цього Договору.

6.5. Забезпечити/гарантувати неможливість для третіх осіб здійснити доступ та/або використати аналог власноручного підпису Позичальника та/або фінансовий номер телефону та/або платіжний засіб та/або поточний рахунок, зазначений в даному договорі. Позичальник несе ризик та негативні наслідки втрати, незаконного заволодіння, технічного перехоплення інформації тощо, вибуття з володіння мобільного телефону Позичальника (зокрема, відповідної SIM-карти) та/або платіжного засобу. Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання аналогу його власноручного підпису та/або фінансового номера телефону та/або платіжного засобу несе виключно Позичальник. Будь-яку особу, яка використала такі засоби, Кредитодавець безумовно вважає Позичальником і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

6.6. Позичальник зобов'язаний в найкоротший строк протягом дня події в письмовій паперовій формі повідомити Кредитодавця про факт втрати та/або зміни та/або обмеження користування зазначеними в даному договорі платіжним засобом, фінансовим номером телефону, аналогом власноручного підпису, паспортом, та відшкодувати у повному обсязі всі збитки, завдані Кредитодавцю невиконанням цього обов'язку

6.7. Позичальник цим підтверджує, що:

6.7.1. Він уклав цей Договір, повністю усвідомлюючи значення своїх дій та згідно з вільним волевиявленням, та має здатність виконувати його умови.

6.7.2. Він повністю розуміє та вважає справедливими щодо себе усі умови Договору, свої права та обов'язки за Договором і погоджується з ними.

6.7.3. Він володіє та надав для укладення договору всі необхідні та достатні документи, які не містять будь-яких неточних або недостовірних відомостей, складені та/або отримані у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

6.7.4. Він не обмежений у дієздатності, при укладенні та виконанні Договору не вимагається згоди будь-якої третьої особи.

6.7.5. На день підписання Договору відсутні будь-які перешкоди для його підписання та виконання, зокрема, договірні обмеження Позичальника, будь-які судові спори, розслідування з боку державних органів.

6.7.6. Позичальник визнає, що Кредитодавець уклав Договір, ґрунтуючись на наданій Позичальником інформації, яка має істотне значення для Кредитодавця.

6.8. Позичальник не має права відступати або іншим чином передавати будь-які із своїх прав, передавати обов'язки або переводити борг за цим Договором без попередньої письмової згоди Кредитодавця, окрім покладення виконання обов'язку сплатити платежі за цим договором на іншу особу шляхом надання інформації, необхідної для здійснення таких платежів.

6.9. Позичальник зобов'язаний не подавати третім особам, включаючи органи державної влади, звернення, які містять наклеп, інформацію, що не відповідає дійсності, неповну, неточну чи перекручену інформацію, що прямо або опосередковано стосується Кредитодавця та/або даного договору. Для забезпечення виконання вказаного обов'язку Позичальник зобов'язаний перед зверненням до вказаних третіх осіб безпосередньо від Кредитодавця отримати повну, точну, достовірну інформацію, що прямо або опосередковано стосується Кредитодавця та/або даного договору, шляхом подання письмового звернення до Кредитодавця і отримання на нього відповіді.

## **7. КРЕДИТОДАВЕЦЬ МАЄ ПРАВО:**

7.1. Відмовити у наданні Кредиту, якщо згідно вимог чинного законодавства він не матиме та/або втратить право на отримання Процентів за договором.

7.2. Дозволити за ініціативою Позичальника в окремих випадках, перенесення строків повернення Кредиту, реструктуризацію суми боргу на умовах, визначених Кредитодавцем.

7.3. Взаємодіяти з усіма третіми особами, які пов'язані з позичальником родинними, особистими, професійними стосунками, зокрема, з його близькими особами, колегами, керівництвом, друзями, які надали згоду на таку взаємодію, зокрема, усно, письмово, в електронній формі, телефоном, особисто, конклюдентними діями (по тексту договору для вживання разом – "взаємодіючі особи").

7.4. На створення, зберігання, використання фото- та/або відеоматеріалів із зображенням позичальника.

7.5. На залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

7.6. Відступати або іншим чином передавати будь-які та/або усі свої права та обов'язки за цим Договором за правочином відступлення права вимоги третім особам без згоди Позичальника. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на передачу всіх прав і обов'язків Кредитодавця, на відступлення прав вимоги боргу Позичальника будь-якій іншій особі (ам), в тому числі і тих, які можуть виникнути у майбутньому та/або після виконання зобов'язань сторонами, без отримання на це додаткової згоди Позичальника.

7.7. У випадку невиконання/неналежного виконання Позичальником будь-яких грошових зобов'язань за Договором Кредитодавець залишає за собою право нарахування неустойки, розмір якої встановлюється у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти. Максимальний розмір неустойки встановлюється законом.

## **8. ПОЗИЧАЛЬНИК МАЄ ПРАВО:**

8.1. Ініціювати перенесення строків платежів за цим Договором (Кредиту чи Процентів), реструктуризацію.

8.2. Достроково розірвати Договір, повністю повернувши одержаний Кредит та сплативши Проценти та інші платежі, передбачені Договором.

8.3. Обрати найзручніший для нього спосіб отримання повідомлень про відступлення права вимоги за договором та/або залучення колекторської компанії, а також документів/копій документів про прострочену заборгованість, який вказується у Заявці ("пріоритетний канал отримання повідомлень"), що не позбавляє Кредитодавця права надсилати вказані та інші повідомлення Позичальнику за допомогою інших каналів комунікацій, зокрема, але не виключно, електронною поштою Позичальнику, отриманою до/під час/після укладення договору, поштовим відправленням за адресою місця проживання/поштовою адресою/адресою місця роботи Позичальника, смс-інформуванням, месенджерами тощо. Моментом направлення повідомлень/документів при обранні смс-інформування, месенджерів є момент отримання кредитодавцем підтвердження направлення такого/их повідомлень/документів.

8.4. Взаємодіяти, додатково взаємодіяти та проявляти ініціативу на взаємодію з Кредитодавцем, зокрема, але не виключно, шляхом здійснення телефонних та відеодзвінків Кредитодавцю, візиту за адресою Кредитодавця/його підрозділів, надсилання Кредитодавцю текстових, голосових, інших повідомлень, повідомлень у соцмережах, поштових, електронних відправлень, використовуючи послугу "Передзвони мені" мобільних операторів, включаючи направлення смс-повідомлень з проханням передзвонити, онлайн-чати з Кредитодавцем, форму зворотного зв'язку на сайті/у застосунку Кредитодавця тощо.

8.5. На отримання усних/телефонних/письмових роз'яснень інформації щодо істотних характеристик послуги та наслідків для Позичальника, зокрема, у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором, для реалізації якого Кредитодавець зобов'язаний їх надавати за необхідності з обраною Кредитодавцем періодичністю

8.6. Взаємодіяти з Кредитодавцем через представника, яким за згодою сторін вважається виключно дієздатна особа, яку Позичальник у встановленому законом порядку уповноважив на представництво його інтересів безпосередньо перед Кредитодавцем (з зазначенням у підтверджуючих повноваження документах найменування та ідентифікаційного коду Кредитодавця) саме при врегулюванні простроченої заборгованості, надавши особисто ці документи (оригінали або засвідчені відповідно до закону копії) Кредитодавцю. Представником не може бути особа, яка не пройшла верифікацію і ідентифікацію у встановленому законодавством порядку

8.7. На звернення до Національного банку України у разі порушення кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості

## **9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

9.1. У разі несплати Кредиту та/або Процентів у встановлені договором терміни/строки, сума зобов'язань по погашенню Кредиту та/або Процентів з наступного за останнім для сплати днем вважається простроченою. У разі несвоєчасного повернення Позичальником обумовленої суми Кредиту та/або несплати нарахованих Процентів до Позичальника може бути застосована неустойка згідно п.7.7. кредитного договору. Також Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання відповідно до ст.625 Цивільного кодексу України на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також проценти річних від про-строченої суми (база розрахунку) у розмірі, встановленому у п.3.3 даного Договору.

9.2. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором у повному обсязі черговість погашення вимог за договором встановлюється законом.

9.3. У разі відсутності коштів у Позичальника відшкодування боргів Кредитодавцю проводиться шляхом звернення стягнення на майно та активи Позичальника у встановленому чинним законодавством порядку.

9.4. У випадку, якщо Позичальник порушить зобов'язання згідно п.6.2, договору, він зобов'язаний у день пред'явлення йому вимоги Кредитодавця (усної та/або письмової) відшкодувати Кредитодавцю завдані збитки у розмірі грошових сум, які Кредитодавець зобов'язаний перерахувати/списати Позичальнику в зв'язку з застосуванням до Позичальника пільг для військовослужбовців. Позичальник цим надає свою згоду на зарахування вимог за зобов'язанням Кредитодавця з повернення/списання Позичальнику вказаних грошових сум та зобов'язанням Позичальника зі сплати вказаних в цьому пункті збитків.

9.5. У випадках, не врегульованих даним договором, за порушення зобов'язань сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства.

9.6. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. До таких обставин відносяться: пожежі, що виникли в результаті подій природного характеру, стихійні лиха, оголошена війна, введення надзвичайного стану, які Сторона не могла ні передбачити, ні запобігти розумними заходами, якщо такі обставини безпосередньо перешкоджають належному виконанню Стороною своїх зобов'язань. Не вважається обставиною непереборної сили, зокрема, відсутність у боржника необхідних коштів, погіршення фінансового стану боржника, втрата доходів, роботи боржником, недодержання своїх зобов'язань контрагентом боржника тощо.

## **10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

10.1. Цей Договір набирає чинності з дати отримання Кредитодавцем у інформаційній системі Кредитодавця від Позичальника відповіді про прийняття пропозиції (акцепт), підписаної одноразовим ідентифікатором, отриманим Позичальником від Кредитодавця на номер телефону Позичальника, вказаний при реєстрації у інформаційній системі Кредитодавця.

Цей договір діє протягом [ ] року (ів)

10.2. Кредитодавець має право відмовитися від надання Позичальнику передбаченого цим Договором Кредиту (його частини) та розірвати цей Договір в односторонньому порядку в разі порушення Позичальником положень цього Договору. У такому випадку Договір вважається розірваним з моменту отримання Позичальником повідомлення про таке розірвання або з дати відбитку календарного поштового штампеля про повернення такого повідомлення, якщо воно повернуте в зв'язку з відмовою адресата від одержання чи з закінченням встановленого строку його зберігання.

10.3. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору у порядку, передбаченому законодавством. При цьому Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю кредит та сплатити Проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення.

## **11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ. ЗГОДИ, ДОЗВОЛИ ТА ЗАПЕВНЕННЯ СТОРІН**

11.1. Підписанням даного договору Позичальник надає Кредитодавцю свою згоду на:

11.1.1. взаємодію з усіма третіми особами, які пов'язані з позичальником родинними, особистими, професійними стосунками, зокрема, з його близькими особами, колегами, керівництвом, друзями, які надали згоду на таку взаємодію, зокрема, усно, письмово, в електронній формі, телефоном, особисто, конклюдентними діями.

11.1.2. звернення до всіх третіх, близьких осіб, взаємодію з усіма третіми, близькими особами, які не заперечують проти обробки їх персональних даних, з метою інформування, донесення до позичальника інформації про необхідність виконання Позичальником його зобов'язань за даним договором.

11.1.3. передачу інформації про укладення позичальником даного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості, її розмір близьким особам, представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям позичальника, взаємодіючим особам.

11.1.4. фіксування Кредитодавцем кожної безпосередньої взаємодії з кредитодавцем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, про що він попереджений під час укладення цього договору, а також зобов'язується попередити всіх осіб, персональні дані яких передає Кредитодавцю, про фіксування Кредитодавцем безпосередньої взаємодії з цими особами до передачі таких персональних даних Кредитодавцю.

11.1.5. на договірне автоматичне списання його обслуговуючим банком з його банківського рахунку на постійній основі платежу(ів), строк сплати якого(их) настав за договором, згідно з правилами і умовами банку і / або платіжної системи, для чого доручає та надає дозвіл Кредитодавцю здійснювати/ініціювати таке договірне списання з будь-яких своїх рахунків, відкритих у будь-яких банках в межах розміру відповідного (их) платежу (ів) за договором у день та після настання строку для його (їх) сплати

відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом у вигляді графіка платежів із визначеними кількістю платежів, їх розміром та періодичністю сплати, зазначених у п.3.3. даного договору. У разі невдалої спроби списання коштів з рахунку Позичальника на момент здійснення автоматичного договірної списання, таке списання буде здійснюватися до моменту успішного списання коштів. Користувач може в будь-який момент припинити автоматичне договірне списання шляхом особистого надіслання паперової письмової заяви про таке припинення за місцезнаходженням Кредитодавця або електронної письмової заяви на офіційну електронну адресу Кредитодавця зі своєї офіційної електронної адреси.

11.1.6 на створення, зберігання, використання фото та відеоматеріалів із зображенням позичальника.  
11.2. Позичальник цим надає Кредитодавцю свою однозначну, безумовну згоду та право на обробку, включаючи, але не обмежуючись, на отримання, збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, використання, адаптування, зміну, поновлення, знеособлення, знищення будь-якої інформації про Позичальника, включаючи його персональні дані, без будь-яких обмежень, однак, з законною метою, а також на поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу) цієї інформації та/або персональних даних законно будь-яким особам, включаючи будь-яке бюро кредитних історій відповідно до законодавства, при укладенні договорів щодо відступлення права вимоги та/або переведення боргу за даним Договором, та/або для прийняття рішення щодо можливості укладення таких договорів, особам, що надають/надаватимуть Кредитодавцю послуги відповідно до укладених між такими особами та Кредитодавцем договорів для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг, необхідну для реалізації та захисту прав Кредитодавця за цим Договором, необхідну в інших випадках відповідно до вимог законодавства України.

11.3. Позичальник підтверджує, що вказаний ним при реєстрації номер телефону належить виключно Позичальнику, не переданий та не буде переданий в користування та/або володіння та/або розпорядження будь-яким особам, саме цей номер телефону використовується та буде використовуватись Позичальником при виконанні даного договору, вчинені будь-яких операцій за ним

11.10. Позичальник підтверджує, що вказаний ним для перерахування коштів платіжний засіб/поточний рахунок належить виключно Позичальнику на законних підставах, право на його використання не зупинене, не припинене, не обмежене іншим чином, платіжний засіб не є втраченим, безперешкодно використовується виключно Позичальником.

11.11. Позичальник зобов'язаний в найкоротший строк протягом дня події в письмовій паперовій формі повідомити Кредитодавця про факт втрати та/або зміни та/або обмеження користування за-значеним ним платіжним засобом, фінансовим номером телефону, паспортом, та відшкодувати у повному обсязі всі збитки, завдані Кредитодавцю невиконанням.

## **12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

12.1. Всі вимоги, які виникають при виконанні даного Договору або у зв'язку з ним, або впливають з нього та становлять предмет спору, окрім справ у спорах щодо захисту прав споживачів та справ у спорах за позовом Позичальника до Кредитодавця щодо виконання договору Кредитодавцем, підлягають розгляду в Постійно діючому Третейському суді при Асоціації українських банків (свідоцтво про реєстрацію постійно діючого третейського суду №007-2005 від 21.06.2005 р., видане Київським міським управлінням юстиції), згідно з регламентом третейського суду. Розгляд здійснюється одноособово суддею, який призначається в порядку, встановленому регламентом постійно діючого Третейського суду при Асоціації українських банків, що є невід'ємною частиною даної третейської угоди, і з яким Сторони ознайомились.

12.2. Найменування Сторін та їх місцезнаходження у цій третейській угоді відповідають найменуванню сторін та їх місцезнаходженню за цим Договором.

12.3. Місце і дата укладення цієї третейської угоди відповідають місцю і даті укладення цього Договору. Сторони цим підтверджують, що положення пунктів 12.1-12.3 Договору становлять третейське застереження відповідно до чинного законодавства України.

12.4. До правовідносин, пов'язаних з укладанням, виконанням, невиконанням цього Договору, включаючи правовідносини з нарахування та сплати неустойки, застосовується строк позовної давності тривалістю у десять років (ст.ст. 257, 259 ЦК України)

## **13. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

13.1 До відносин Сторін з тих питань, які не врегульовані або неповністю врегульовані Договором, застосовується чинне законодавство України.

13.2. Договором не передбачено змін в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено договір. Всі додатки, зміни та доповнення до цього Договору мають бути вчинені в письмовій формі та підписані належним чином сторонами з обов'язковим посиланням на цей Договір.

13.3. Всі власні витрати, пов'язані з укладанням та виконанням даного Договору, несе Позичальник.

13.4. Всі повідомлення Позичальника за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром або

вручені особисто за зазначеним в цьому Договорі місцезнаходженням Кредитодавця. Виключенням є Заявка, відповідь позичальника про прийняття пропозиції (акцепт), які є невід'ємною частиною договору, підтвердження укладення кредитного договору, які вчиняються в електронній формі.

13.5. Сторони зобов'язуються не укладати договорів чи інших угод і не здійснювати заходів, які б суперечили умовам даного договору.

13.6. Недійсність окремих положень цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсність всього Договору та, в будь – якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути кредитні кошти та сплатити інші платежі, передбачені умовами цього Договору.

13.7. Даний договір укладено відповідно до Правил надання Товариством з обмеженою відповідальністю «Споживчий центр» фінансових кредитів за рахунок власних коштів у редакції, чинній на дату укладення кредитного договору.

13.8. Позичальник має право отримати цю пропозицію у письмовій формі на його письмове звернення.

13.9. Найменування уповноважених державних органів, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг: Національний банк України.

13.10. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з питань виконання сторонами умов договору у порядку, передбаченому Законами України "Про споживче кредитування", "Про звернення громадян", іншими нормами чинного законодавства України.

13.11. Позичальник підтверджує, що надає Кредитодавцю свою згоду та право передавати, збирати, зберігати, використовувати, отримувати, поширювати, обробляти будь-яку інформацію про Позичальника до/від/через [вказується назва бюро кредитних історій], що знаходиться за адресою: [вказується адреса бюро кредитних історій]

13.12. Позичальник підтверджує, що йому надані та він отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», паспорт споживчого кредиту відповідно до Закону України "Про споживче кредитування", графік платежів з переліком складових загальної вартості кредиту відповідно до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, примірник цього договору

#### **14. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН**

**14.1. Реквізити Кредитодавця:** Товариство з обмеженою відповідальністю «Споживчий Центр»  
Рахунок п/р

Ліцензія, видана Нацкомфінпослуг, розпорядження від

**14.2. Реквізити Позичальника:** Встановлюються у Заявці, яка є невід'ємною частиною даної оферти;

Електронний підпис Кредитодавця – підписано КЕП

Я розумію, що підписую та укладаю кредитний договір на вищевказаних умовах, підписуючи даний акцепт одноразовим ідентифікатором (код з смс-повідомлення):

Для підписання та укладання договору введіть код з смс – повідомлення, яке було відправлене на Ваш фінансовий номер [ ].

Також поставте Ваш електронний підпис мишою



**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
наказом  
директора ТОВ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР» №15-О від 03.03.2023р.  
Директор ТОВ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР»  
**Олександр ХОЛОД**

ПРИМІРНА ЗАЯВКА

Дата та час укладення - [ ]

Даний електронний кредитний договір, частиною якого є дана заявка, укладається у порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію".

Дана заявка є невід'ємною частиною пропозиції про укладення кредитного договору (оферти), з якою Позичальник ознайомився [ ] року за цим посиланням [ ] згідно ст.11 ЗУ "Про електронну комерцію"

Кредитодавець: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР» (надалі – «Кредитодавець»)

Адреса (місцезнаходження) Кредитодавця: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, буд. 133, літера А

Позичальник: [ ] адреса [ ]

Реквізити належного Позичальнику електронного платіжного засобу для перерахування коштів Позичальнику за даним та наступними договорами: [ ]

Відповідно до умов кредитного договору № [ ] від [ ] (надалі – «Договір») Позичальнику надається Кредит на наступних умовах:

1. Дата надання/видачі кредиту - [ ]

2. Сума Кредиту: [ ] грн. [ ] коп.

3. Строк, на який надається Кредит - [ ] днів з дати його надання

4. **Дата повернення (виплати) кредиту - [ ]**

5. Первинний період користування Кредитом - [ ] днів з дня його надання (надалі – "первинний період")

6. Черговий період користування кредитом – кожні наступні [ ] днів з дня закінчення первинного періоду (надалі – "черговий період")

Період користування ставкою "Економ" – період фактичного користування Кредитом, протягом якого застосовується фіксована Процентна ставка "Економ", який розпочинається в день, наступний за днем сплати Позичальником повністю всіх Процентів, нарахованих на дату платежу, та закінчується через [ ] днів (надалі-період"Економ").

Ставка "Економ" – фіксована незмінна процентна ставка у розмірі [ ]% за [ ] день користування Кредитом, яка застосовується протягом первинного періоду та протягом періоду "Економ".

Ставка "Стандарт" - фіксована незмінна процентна ставка у розмірі [ ]% за [ ] день користування Кредитом, яка застосовується протягом всього строку, на який надається Кредит, окрім первинного періоду та періоду "Економ".

7. Розмір процентної ставки не може бути збільшено в односторонньому порядку.

8. Проценти розраховуються шляхом множення Кредиту (залишку Кредиту у разі його дострокового часткового повернення) на кількість днів користування Кредитом/залишком Кредиту та на процентну ставку, яка застосовується у відповідному періоді.

9. Графік платежів: Проценти, розраховані вищевказаним способом за первинний, черговий періоди, сплачуються **в останній день первинного, чергового періоду відповідно**; Проценти, розраховані за період "Економ", сплачуються **в останній день періоду "Економ"**; при співпадінні/частковому співпадінні первинного/чергового періоду з періодом "Економ", Проценти сплачуються **в останній день періоду "Економ"**; кількість платежів зі сплати Процентів дорівнює кількості періодів, за які сплачуються Проценти. Сума Кредиту у розмірі [ ] грн. [ ] коп. сплачується одним платежем **в останній день строку, на який надається Кредит**.

10. Протягом строку дії договору тарифи за фінансовою послугою залишаються незмінними. Кредитодавець не надає супровідних послуг.

11. **Неустойка:** [ ] грн. [ ] коп. за кожен день невиконання/неналежного виконання кожного окремого зобов'язання незалежно від суми невиконаного/неналежно виконаного зобов'язання.

12. **Розмір процентів відповідно до ст.625 Цивільного кодексу України становить [ ]% річних.**

13. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця. Претензії приймаються за адресою Кредитодавця.

14. **Спосіб (способи) ідентифікації та верифікації споживача:** [ ]

15. Усі терміни, не визначені цією Заявкою, мають значення, надане у пропозиції про укладення кредитного договору (оферти).

Електронний підпис Кредитодавця –  
підписано КЕП

Позичальник підтверджує, що йому надані та він отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (він ознайомився з нею за посиланням [ ]), паспорт споживчого кредиту відповідно до Закону України "Про споживче кредитування", графік платежів з переліком складових загальної вартості кредиту відповідно до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, примірник цього договору

Я надаю Кредитодавцю свою згоду та право передавати, збирати, зберігати, використовувати, отримувати, поширювати, обробляти будь-яку інформацію про мене до/від/через [вказується назва бюро кредитних історій], що знаходиться за адресою: [вказується адреса бюро кредитних історій].

Я ознайомлений і приймаю умови кредитного договору (оферти)

Примірна відповідь позичальника про прийняття пропозиції (акцепт)

Дата та час укладення - [ ]

Даний електронний кредитний договір, частиною якого є дана відповідь позичальника про прийняття пропозиції (акцепт), укладається у порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію".

підтверджую, що однозначно та безумовно приймаю (акцептую) пропозицію про укладення кредитного договору (оферту), невід'ємною частиною якої є заявка до кредитного договору № [ ] від [ ], з якими попередньо уважно ознайомився

Акцептовані мною умови кредитного договору містяться у вказаних заявці та оферті, а також вказуються нижче.

Кредитодавець: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР» (надалі – «Кредитодавець»)

Адреса (місцезнаходження) Кредитодавця: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, буд. 133, літера А

Позичальник: [ ] адреса [ ]

Реквізити належного Позичальнику електронного платіжного засобу для перерахування коштів Позичальнику за даним та наступними договорами: [ ] Відповідно до умов кредитного договору № [ ] від [ ] (надалі – «Договір») Позичальнику надається Кредит на наступних умовах:

1. Дата надання/видачі кредиту - [ ]

2. Сума Кредиту: [ ] грн. [ ] коп.

3. Строк, на який надається Кредит - [ ] днів з дати його надання

4. Дата повернення (виплати) кредиту - [ ]

5. Первинний період користування Кредитом - [ ] днів з дня його надання (надалі – "первинний період")

6. Черговий період користування кредитом – кожні наступні [ ] днів з дня закінчення первинного періоду (надалі – "черговий період")

Період користування ставкою "Економ" – період фактичного користування Кредитом, протягом якого застосовується фіксована Процентна ставка "Економ", який розпочинається в день, наступний за днем сплати Позичальником повністю всіх Процентів, нарахованих на дату платежу, та закінчується через [ ] днів (надалі-період"Економ").

Ставка "Економ" – фіксована незмінна процентна ставка у розмірі [ ]% за [ ] день користування Кредитом, яка застосовується протягом первинного періоду та протягом періоду "Економ".

Ставка "Стандарт" - фіксована незмінна процентна ставка у розмірі [ ]% за [ ] день користування Кредитом, яка застосовується протягом всього строку, на який надається Кредит, окрім первинного періоду та періоду "Економ".

7. Розмір процентної ставки не може бути збільшено в односторонньому порядку.

8. Проценти розраховуються шляхом множення Кредиту (залишку Кредиту у разі його дострокового часткового повернення) на кількість днів користування Кредитом/залишком Кредиту та на процентну ставку, яка застосовується у відповідному періоді.

9. Графік платежів: Проценти, розраховані вищевказаним способом за первинний, черговий періоди, сплачуються **в останній день первинного, чергового періоду відповідно**; Проценти, розраховані за період "Економ", сплачуються **в останній день періоду "Економ"**; при співпадінні/частковому співпадінні первинного/чергового періоду з періодом "Економ", Проценти сплачуються **в останній день періоду "Економ"**; кількість платежів зі сплати Процентів дорівнює кількості періодів, за які

сплачуються Проценти. Сума Кредиту у розмірі [ ] грн. [ ] коп. сплачується одним платежем в останній день строку, на який надається Кредит.

10. Протягом строку дії договору тарифи за фінансовою послугою залишаються незмінними. Кредитодавець не надає супровідних послуг.

11. Неустойка: [ ] грн. [ ] коп. за кожен день невиконання/неналежного виконання кожного окремого зобов'язання незалежно від суми невиконаного/неналежно виконаного зобов'язання.

12. Розмір процентів відповідно до ст.625 Цивільного кодексу України становить [ ]% річних.

13. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця. Претензії приймаються за адресою Кредитодавця.

14. Спосіб (способи) ідентифікації та верифікації споживача: [ ]

Усі терміни, не визначені цим акцептом, мають значення, надане у пропозиції про укладення кредитного договору (оферті).

Позичальник підтверджує, що йому надані та він отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (він ознайомився з нею за посиланням [ ]), паспорт споживчого кредиту відповідно до Закону України "Про споживче кредитування", графік платежів з переліком складових загальної вартості кредиту відповідно до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, примірник цього договору

Я надаю Кредитодавцю свою згоду та право передавати, збирати, зберігати, використовувати, отримувати, поширювати, обробляти будь-яку інформацію про мене до/від/через [вказується назва бюро кредитних історій], що знаходиться за адресою: [вказується адреса бюро кредитних історій].

E-mail: \_\_\_\_\_

Пріоритетний канал отримання повідомлень: \_\_\_\_\_

Дата <Дата>

Позичальник

[ ]

Я розумію, що підписую та укладаю кредитний договір на вищевказаних умовах, підписуючи даний акцепт одноразовим ідентифікатором (код з смс-повідомлення):

Для підписання та укладання договору введіть код з смс – повідомлення, яке було відправлене на Ваш фінансовий номер [ ].

\_\_\_\_\_

Також поставте Ваш електронний підпис мишою

\_\_\_\_\_