

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ директора

ТОВ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР»

14.06.2024 №48/О

**ПОРЯДОК
ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Порядок інформування споживачів ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР» (далі – Товариство) розроблений на виконання п.5 Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 05 жовтня 2021 року N 100.

1.2. Даний Порядок розроблено відповідно до Законів України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про споживче кредитування», «Про рекламу», «Про інформацію», нормативно-правових актів Національного банку України. До відносин щодо інформування споживачів, які не врегульовані або неповністю врегульовані даним Порядком, застосовуються норми вищепереліченого законодавства.

1.3. Терміни, які вживаються в цьому Порядку, використовуються в значеннях, визначених законами та нормативно-правовими актами України.

1.4. У випадку, якщо чинним законодавством України будуть встановлені інші умови, ніж ті, що містяться в даному Порядку, застосуванню підлягають умови, встановлені чинним законодавством, без додаткового внесення змін в даний Порядок, а даний Порядок застосовується в частині, що їм не суперечать.

1.5. Правовідносини, не врегульовані даним Порядком, регулюються нормами чинного законодавства України.

1.6. Наявність даного Порядку не обмежує право Товариства приймати інші правила, умови, інші локальні нормативні акти Компанії, які регулюватимуть порядок надання фінансових послуг окремого різновиду та/або окремі умови надання фінансових послуг та/або окремі процеси, пов'язані з наданням фінансових послуг.

1.7. Даний Порядок набирає чинності з дати його затвердження директором Товариства.

2. СКЛАД ІНФОРМАЦІЇ. ПОРЯДОК ЇЇ РОЗКРИТТЯ ТА НАДАННЯ

2.1. Товариство розкриває та надає споживачу всю інформацію, обов'язок розкриття та надання якої встановлений нормами чинного законодавства. Зокрема, Товариство:

2.1.1. розкриває споживачам інформацію про умови та порядок його діяльності шляхом розміщення її у місці надання послуг клієнтам та/або на кожному власному веб-сайті/(веб-сторінці), включаючи його мобільну версію, та у мобільному застосунку, відповідно до частин 1,2 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (далі – Закон Про фінпослуги),

2.1.2. перед укладенням договору про надання фінансових послуг повідомляє клієнта шляхом надання йому доступу до інформації на кожному власному веб-сайті про всю інформацію, перелічену у ч.5 ст.7 Закону Про фінпослуги,

2.1.3. на вимогу клієнта в порядку, визначеному законодавством, надає інформацію, перелічену у ч.4 ст.7 Закону Про фінпослуги,

2.1.4. розкриває інформацію відповідно до ч.2 ст.7 Закону Про фінпослуги,

2.1.5. розміщує на своєму офіційному веб-сайті інформацію, необхідну для отримання споживчого кредиту споживачем відповідно до ч.1 ст.9 Закону України «Про споживче кредитування» (далі – Закон Про споживче кредитування),

2.1.6. до укладення договору про споживчий кредит надає споживачу інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору відповідно до ч.ч.2-5, 7 ст.9 Закону Про споживче кредитування,

2.1.7. розміщує на своєму офіційному веб-сайті інформацію в письмовому вигляді про тарифи та умови, на яких Товариство надає споживчі кредити відповідно до ч.8 ст.9 Закону Про споживче кредитування,

2.1.8. до укладення договору про споживчий кредит на вимогу споживача надає йому пояснення відповідно до ч.10 ст.9 Закону Про споживче кредитування,

2.1.9. протягом строку дії договору про споживчий кредит надає йому інформацію відповідно до ст.11 Закону Про споживче кредитування,

2.1.10. у разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомляє споживача відповідно до ст.18 Закону Про споживче кредитування,

2.1.11. у разі залучення колекторської компанії розміщує на власному веб-сайті (веб-сайтах), у програмному застосунку (мобільному додатку), що використовуються для надання ним послуг, а також у місцях надання фінансових послуг інформацію відповідно до ч.3 ст.23 Закону Про споживче кредитування,

2.1.12. здійснює інформування споживача в частині поширення реклами з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг.

2.1.13. розкриває, розміщує, повідомляє, надає іншу інформацію, обов'язок розкриття, розміщення, повідомлення, надання якої встановлений іншими нормами чинного законодавства, як переліченого, так і не переліченого у даному Порядку, як наявного станом на дату затвердження даного Порядку, так і того, що буде прийняте у майбутньому. Прийняття нормативно-правових актів, які встановлюють вказаний обов'язок, не потребує внесення змін у даний Порядок, оскільки імперативні норми вказаних нормативно-правових актів застосовуються Товариством автоматично, в силу їх обов'язковості для Товариства.

2.2. Зазначений перелік інформації не обмежує право Товариства розкривати, розміщувати, повідомляти, надавати споживачам іншу інформацію, якщо такі дії не заборонені чинним законодавством.

2.3. Товариство при розкритті, розміщенні, повідомленні, наданні споживачам інформації має право використовувати різні способи, методи та шляхи вказаних розкриття, розміщення, повідомлення та надання, якщо вони не заборонені чинним законодавством:

2.3.1. розміщення/розкриття/повідомлення інформації на веб-сайті (веб-сайтах)

2.3.2. розміщення/надання/повідомлення/ інформації у місцях надання послуг

2.3.3. надання/повідомлення інформації особисто споживачу/його представникам під час телефонних переговорів, відеопереговорів, особистих зустрічей,

2.3.4. надання/повідомлення інформації системами дистанційного обслуговування - каналами дистанційного електронного обслуговування (телефон, месенджер, мобільний застосунок, мережа Інтернет та інші засоби, пов'язані з електронною комунікаційною мережею), які без одночасної фізичної присутності споживача та надавача послуг забезпечують надання споживачу фінансових, платіжних або інших послуг, шляхом надсилання текстових, голосових повідомлень, інших повідомлень через засоби телекомунікації, смс-повідомлень, повідомлень у соцмережах, смс-інформування, месенджери, електронну пошту, мобільний застосунок.

2.3.5. розміщення/надання/повідомлення/ інформації шляхом відправлення повідомлення в особистий кабінет споживача

2.3.6. розміщення/надання/повідомлення/ інформації шляхом надсилання поштових відправлень

2.3.7. розміщення/надання/повідомлення/ інформації шляхом поширення реклами

2.4. Зазначений перелік інформації не обмежує право Товариства розкривати, розміщувати, повідомляти, надавати споживачам інформацію іншими способами, методами та шляхами, якщо такі дії не заборонені чинним законодавством.

Директор

ТОВАРИСТВА З

ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

"СПОЖИВЧИЙ ЦЕНТР"



Олександр ХОЛОД

Усього в цьому документі
пронумеровано-фронтито, скріплено
печаткою та підписом *Д* аркушів

Директор *О* В. Холод

